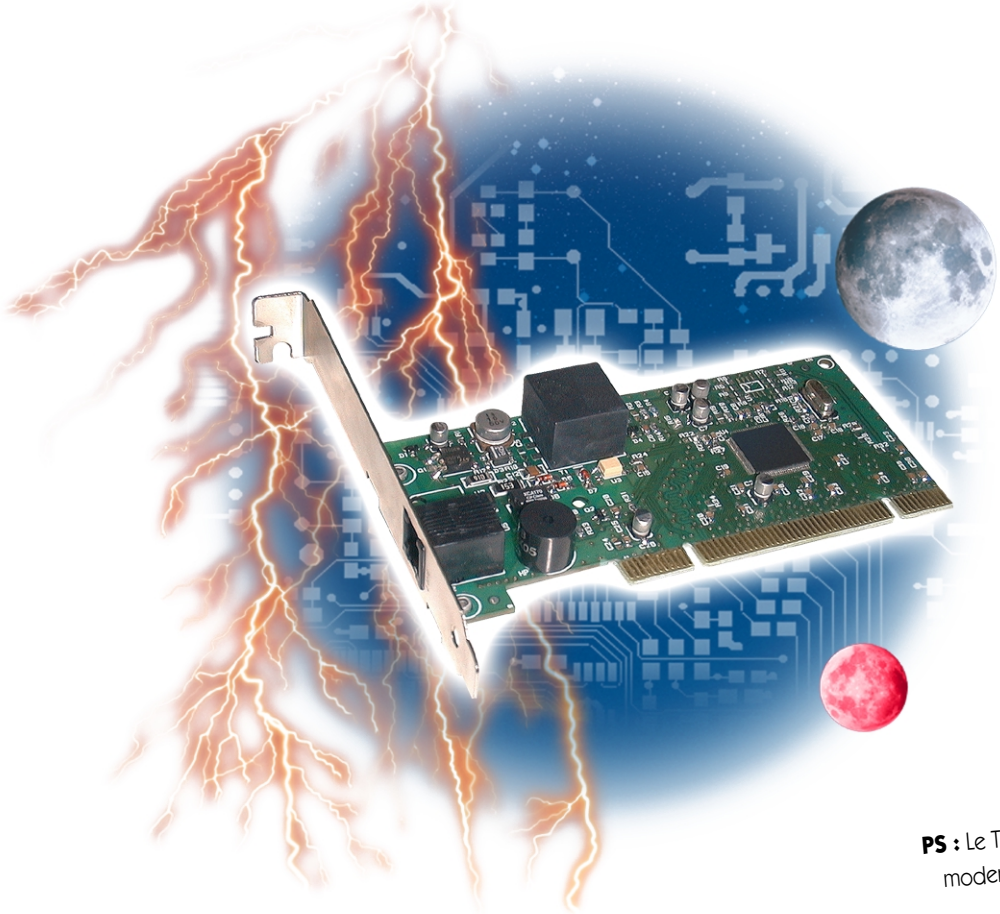
Guide d'installation et d'utilisation

Carte PCI V92 Ready et logiciels Olicom, Olifax/Voix Windows



PS : Le Terme **V92 Ready** vous indique que votre modem est prêt pour être mis à jour en V92*.

* Dès que la mise à jour V92 sera disponible sur le site www.olitec.com et sous réserve que votre FAI supporte la norme V92.

Version Windows

Sommaire général

- Installation de la Carte PCI V92 Ready — Page **3**
- Installation des drivers fournis pour Windows 95,98, Me ou 2000 — Page **5**
- OLICOM Windows — Page **6**
- OLIFAX/VOIX Windows — Page **20**
- La barre d'outils Olitec — Page **43**
- Questions et réponses — Page **44**
- Les commandes AT — Page **49**
- Olitec sur Internet — Page **57**
- La garantie et la hot-line OLITEC — Page **58**
- Que signifie **V92 Ready** et quels sont les points forts du V92* ? — Page **57**

* Dès que la mise à jour V92 sera disponible sur le site www.olitec.com et sous réserve que votre FAI supporte la norme V92.

INSTALLATION DE LA CARTE PCI V92 READY

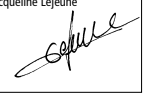
Note du Constructeur

Déclaration de conformité CE :

Nous, OLITEC BP592 54009 NANCY, déclarons sous notre propre responsabilité que la Carte **PCI V92 Ready** auquel se réfère cette déclaration est conforme aux normes EN50082-1, EN55022 et EN60950 selon les dispositions des directives européennes 89/336/CEE et 73/23/CEE.

Nancy le 30 Avril 2001

Direction Générale
Jacqueline Lejeune



Présentation - Installation

SOMMAIRE

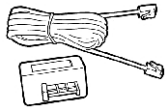
Installation de la carte PCI V92 Ready :

- Présentation de la carte — Page **3**
- Installation de la carte — Page **4**

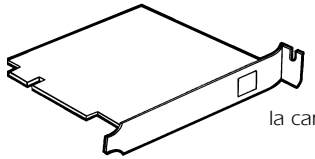
Installation du driver fourni pour Windows 95, 98 ou Me : — Page **5**

Installation du driver fourni pour Windows 2000 : — Page **5**

Présentation de la carte PCI V92 Ready



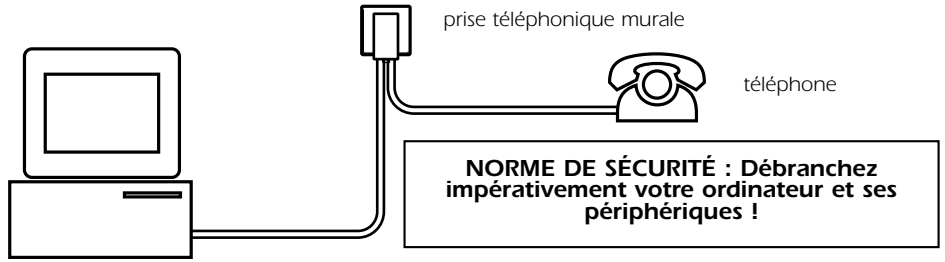
le câble de liaison téléphonique



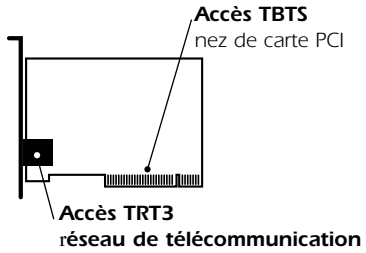
la carte PCI V92 Ready

le câble de liaison téléphonique :

L'ensemble comprend un câble RJ11/RJ11 et un bloc gigogne/RJ11 à cliper.



Déclaration de sécurité : PCI V92 Ready



ATTENTION : avant d'installer la carte modem dans votre ordinateur :

- ***Eteignez votre ordinateur et ses périphériques***
- ***Débranchez le câble secteur***
- ***Attendez 5 minutes avant de connecter ou déconnecter quoi que ce soit.***

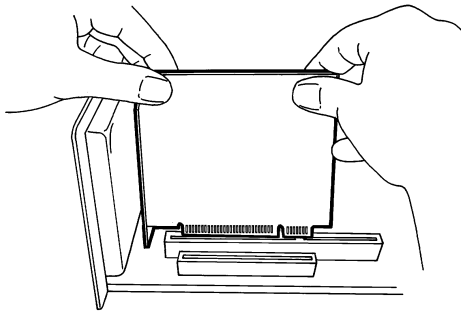
Installation du Modem

Installation de la carte PCI V92 Ready

ATTENTION : touchez la partie métallique du boîtier d'alimentation à l'intérieur de l'ordinateur afin de vous décharger de l'électricité statique dont vous pourriez être porteur.

1 - Insertion de la carte dans l'ordinateur

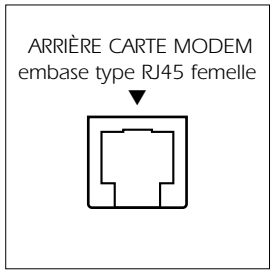
- Eteindre l'ordinateur.
- Retirez la carte modem de son sachet antistatique.
- Enlevez le couvercle de votre ordinateur (consultez le manuel de votre ordinateur).
- Conservez précieusement les vis de montage.
- Choisissez un connecteur PCI disponible (slot d'extension femelle), dévissez la vis correspondant au cache métallique; ôtez le cache métallique.

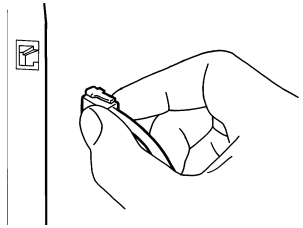


- Insérez la carte avec précaution dans le connecteur d'extension. Vérifiez qu'elle est correctement enfichée.
Important : ne forcez surtout pas ! Si vous rencontrez une résistance, retirez la carte et essayez à nouveau.
- Fixez la carte à l'aide de la vis du cache métallique.
- Refermez le capot de l'ordinateur et mettre en place les vis de montage.

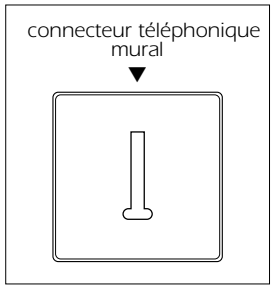
2 - Branchement du câble de liaison téléphonique :

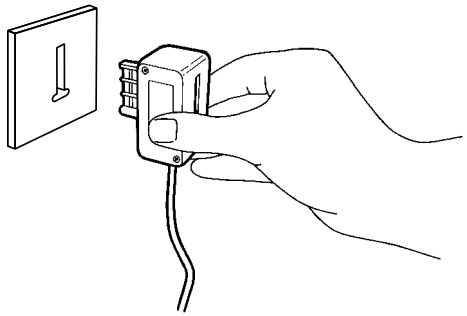
- Enfichez la prise mâle de type RJ45 sur l'embase femelle de la carte modem.





- Branchez l'autre extrémité RJ45 du câble de liaison téléphonique sur votre connecteur mural.





Pour utiliser votre téléphone sur la même prise téléphonique que votre modem, rebranchez votre téléphone sur l'arrière de la prise gigogne.

Sommaire

Installation du Modem

Installation du driver fourni pour Windows 95, 98:

1) Démarrez l'ordinateur

2) Lors du chargement de Windows 95, 98, la carte doit être détectée, Windows demande alors les drivers

3) Insérez le CD d'installation de la carte

4) Veuillez sélectionner le dossier **Pci_V92W98**, Windows 95 ou 98 installe les drivers pour votre nouveau matériel

5) L'installation est terminée, vous cliquez sur **OK**

6) Windows demande de redémarrer votre ordinateur, faites-le !

L'installation est maintenant terminée.

Installation du driver fourni pour Windows Millenium

1) Démarrez l'ordinateur

2) Lors du chargement de Windows Millenium, la carte doit détectée, Windows demande alors les drivers

3) Insérez le CD d'installation de la carte

4) Veuillez sélectionner le dossier **Pci_V92WMe**, Windows Millenium installe les drivers pour votre nouveau matériel

5) L'installation est terminée, vous cliquez sur **OK**

6) Windows demande de redémarrer votre ordinateur, faites-le !

L'installation est maintenant terminée.

Installation du driver fourni pour Windows 2000

1) Démarrez l'ordinateur

2) Lors du chargement de Windows 2000 Professionnel la carte doit détectée, Windows demande alors les drivers

3) Insérez le CD d'installation de la carte

4) Veuillez sélectionner le dossier **Pci_V92W2K** Windows 2000 Professionnel installe les drivers pour votre nouveau matériel

5) L'installation est terminée, vous cliquez sur **OK**

6) Windows demande de redémarrer votre ordinateur, faites-le !

L'installation est maintenant terminée.

Vous devez maintenant suivre l'installation des logiciels.

OLICOM
WINDOWS

Sommaire

OLICOM - Sommaire

- Configuration minimum conseillée Page **7**
- Présentation Page **7**
- Installation Page **7**
- Le minitel Page **9**
- Les autres terminaux disponibles Page **9**
- Appeler un service Page **10**
- Information sur le modem Page **10**
- Adapter OLICOM à vos besoins Page **10**
- Mise à jour du répertoire téléphonique Page **11**
- Utilisation du répertoire téléphonique Page **12**
- Mémoriser les écrans consultés Page **12**
- Revoir une connexion Page **12**
- Imprimer les écrans Page **13**
- Protéger les accès par mot de passe Page **13**
- Utilisation avec une carte de paiement France Telecom Page **13**
- Utilisation d'OLICOM comme numéroteur Page **13**
- Répertoire des fichiers transférés Page **13**
- Emission d'un fichier texte vers un serveur Page **14**
- Réponse automatique Page **14**
- Répertoire des fichiers téléchargés Page **14**
- Téléchargement Page **15**
- Le langage Page **15**
- Comment créer un scénario ? Page **15**
- Le mode apprentissage Page **16**
- L'éditeur-compilateur Page **16**
- Glossaire Page **18**

Configuration minimum conseillée

Micro-ordinateur : 486 ou Pentium

Mémoire (RAM) : 16 Mo

Ecran : SVGA

Place disponible sur le disque : 3 Mo

Souris : Compatible Microsoft

Environnement : Windows 95, 98, Me ou 2000 Professionnel.

Présentation

OLICOM est un logiciel de communication complet fonctionnant sous l'environnement Windows.

Il permet les émulations suivantes :

- Minitel (mode Télétel, Mixte et Téléinformatique)
- Télétype
- Ansi BBS
- VT 100

Un répertoire téléphonique paramétrable permet de mémoriser vos numéros de téléphone.

Installation

Installation du logiciel à partir de Windows 95, 98, Me ou 2000 Professionnel:

Insérez le CD Rom dans le lecteur CD, le chargement d'un menu s'effectue. (Si ce n'est pas le cas, veuillez lancer **D:Olitec**)

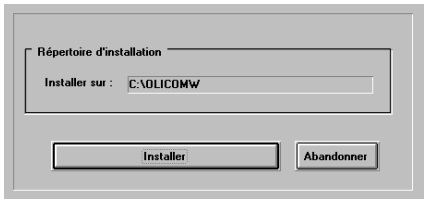
Cliquez sur **Installer OLICOM.**

Le programme d'installation se charge en mémoire.

Indiquez le répertoire dans lequel **OLICOM Windows** sera installé.

OLICOM

Cliquez sur **Installer** pour commencer l'installation.



Attention ! :

Certains paramètres sont très importants. Si un des paramètres ci-dessous est erroné, il peut en résulter un mauvais fonctionnement du logiciel.

Port **Préfixe local** **Modems**

DESCRIPTIF DES DIFFÉRENTES ZONES :

A / Haut-Parleur :

Désactivé : le haut-parleur de suivi d'appel du modem est désactivé.

Jusqu'à la connexion : le haut-parleur est désactivé lorsque la connexion est établie.

Toujours actif : le haut-parleur est toujours actif.

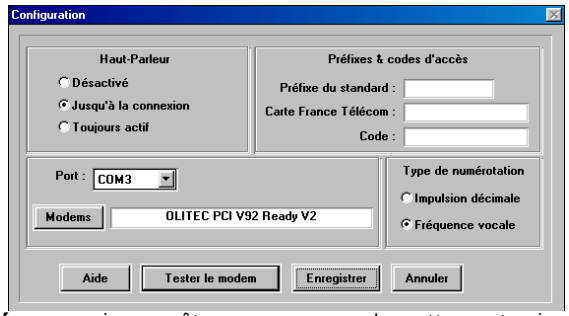
B / Préfixes :

Préfixe local : si vous êtes équipé d'un standard privé (autocommutateur privé, PABX), insérez le préfixe pour obtenir une ligne.

La virgule est utilisée pour générer une pause de deux secondes.

Port : sélectionnez le port sur lequel votre modem est connecté. Vous pouvez cliquer sur le bouton **Tester le modem** afin de déterminer la configuration du modem.

Modems : liste des drivers modem utilisables avec le logiciel. Si votre modem n'est pas dans la liste, choisissez le fichier **HAYES.MOD**.



Carte France Télécom : si vous êtes possesseur de cette carte, indiquez son numéro et son code.

C / Type de numérotation :

Impulsion décimale : choix inutile car le modem numérotera en mode vocale, seul sur un standard privé (PABX) la numérotation décimale est acceptée par les agréments modem, voir **Préfixe local.**

Fréquences vocales : si vous êtes relié à un central téléphonique électronique, choisissez ce type.

Si vous ne connaissez pas le type de central sur lequel vous êtes relié, vous pouvez distinguer la numérotation.

Lorsque vous composez un numéro de téléphone, la numérotation est décimale si vous entendez des cliquetis, vocale si vous entendez des bips…

Une aide est disponible pour un complément d'information.

Cliquez sur **Enregistrer** pour terminer l'installation, ou sur **Annuler** pour l'interrompre.

Une fenêtre vous indique que l'installation est terminée. Cliquez sur le bouton **OK** pour continuer.

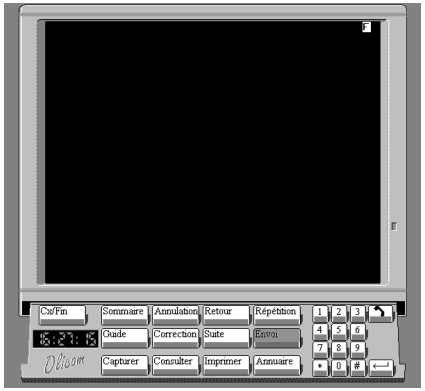
Un groupe de programmes **OLITEC** a été créé et l'icône du programme **OLICOM** a été ajoutée.

Le modem doit être connecté et mis en marche avant d'installer les programmes, ainsi OLICOM le trouvera automatiquement.

OLICOM

Le minitel

Le terminal Minitel d'OLICOM se présente sous cette forme. Un écran et un clavier mobile. Lorsque vous lancez OLICOM, le clavier sort. De même, lorsque vous quittez OLICOM, le clavier se referme.



Sur le clavier se trouvent les principales touches de fonctions du Minitel (celles-ci ne sont pas redéfinissables) :

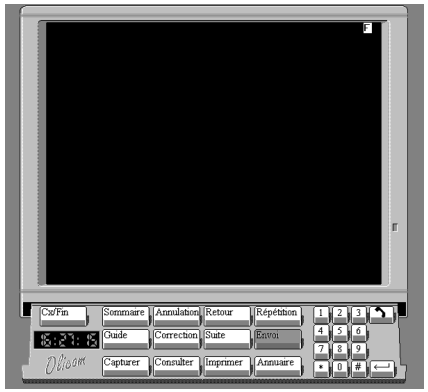
- Cx/Fin = Esc
- Sommaire = F1
- Annulation = F2
- Retour = F3
- Répétition = F4
- Guide = F5
- Correction = F6
- Suite = F7
- Envoi = F8
- Le pavé Numérique
- La fonction Appel (Téléphone)

D'autres touches sont également présentes :

- **Capturer**
- **Consulter**
- **Imprimer**
- **Annuaire**

Les autres terminaux disponibles

OLICOM intègre également d'autres terminaux :·



- **Télétype**
- **VT100**
- **Ansi-BBS**

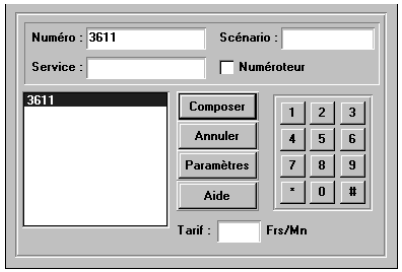
Les touches de fonction du Minitel sont remplacées par des touches de fonction redéfinissables. (pas en émulation Minitel)

Les touches de fonction F1 à F8 sont accessibles par les touches de fonction du clavier (F1 à F8).

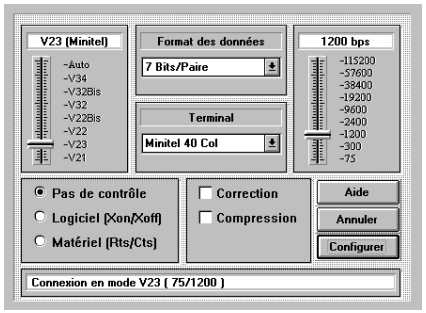
En maintenant la touche Shift du clavier enfoncée, vous obtenez 8 autres touches (Shift F1 à Shift F8).

Appeler un service

Cliquez sur la touche **Téléphone** du clavier ou dans le menu **Comm** sur l'option **Appel**. Entrez votre numéro et cliquez sur **Composer.**
La zone **Service** est à utiliser pour émettre un code de service, ex : SNCF, émis après connexion. La connexion est établie lorsque le **F** (à droite) devient **C**.
OLICOM mémorise les dix derniers appels ainsi que leurs réglages. Sélectionnez dans la liste le numéro désiré ou entrez un nouveau numéro. Vous pouvez spécifier un service (SNCF par exemple).
La case **Numéroteur** permet d'utiliser OLICOM comme Numéroteur. **Voir chapitre Numéroteur**. (Appel d'une personne)
La zone tarif permet d'indiquer à OLICOM le coût de la communication par minute. Si le tarif est à 0.00, OLICOM mémorisera le prix de la communication affiché à l'écran lors d'une connexion sur un 36.. uniquement.



Cliquez sur le bouton **Paramètres**.



Vous pouvez définir pour chaque numéro un réglage particulier. Sélectionnez le mode de connexion en déplaçant le curseur de gauche. Le mode de connexion sélectionné est affiché en haut. La vitesse de connexion est réglée en fonction du mode de connexion.

Le mode de connexion **Auto mode** permet au modem de s'adapter en fonction du modem distant (transferts et connexion sur les BBS).

Si vous activez la compression et la correction de données, le contrôle de flux RTS/CTS est activé et la vitesse est adaptée.

Cliquez sur **Configurer** pour mémoriser les réglages.

Cliquez sur **Composer** pour lancer la connexion.

Cliquez sur la touche **Cx/Fin** ou dans le menu **Comm** sur **Raccrocher** pour couper la communication.

Cliquez 2 fois sur un mot à l'écran pour le sélectionner. Le mot sélectionné sera émis suivi de Envoi.

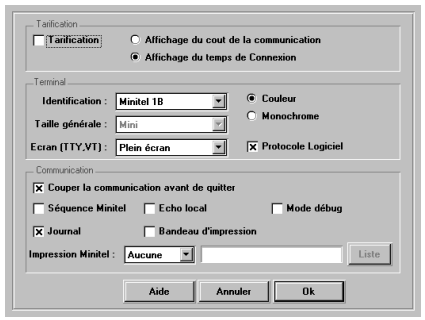
Information sur le modem

Pour obtenir des informations sur le modem, cliquez dans le menu **?** sur **Infos modem**.

Le type du modem et la version s'affiche à l'écran.

Adapter OLICOM à vos besoins

Cliquez dans le menu **Réglages** sur **Préférences**.



OLICOM

A / Gestion de la tarification :

Si vous souhaitez obtenir le coût de vos communications, cochez la case **Tarification.**

Vous pouvez lors d'une communication afficher soit le temps de connexion, soit son coût. Cliquez sur A**ffichage du coût de la communication** ou sur **Affichage du temps de connexion.**

B / Terminal :

OLICOM permet d'émuler le Minitel 1B ou le Minitel 2 (DRCS). Vous pouvez changer la réponse d'OLICOM lors de la demande d'identification faite par un serveur.

Sélectionnez **Minitel 1B** si vous ne désirez pas qu'OLICOM gère le DRCS ou **Minitel 2** pour obtenir les caractères DRCS émis par les serveurs.

La taille du terminal OLICOM est modifiable, à condition que la résolution de l'écran le permette (SVGA minimum). Utilisez de préférence la taille **Maxi** pour obtenir une meilleure lisibilité lors de l'utilisation d'OLICOM avec un terminal professionnel (Minitel 80 colonnes, Télétype, VT100 ou Ansi-BBS).

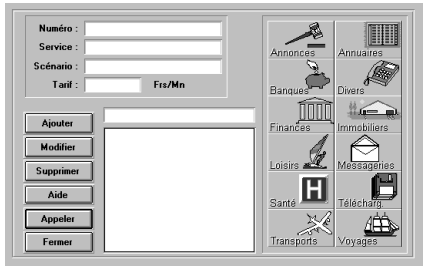
OLICOM permet d'afficher les caractères en couleur ou en niveaux de gris. Cliquez sur Couleur pour obtenir un affichage en couleur ou sur Monochrome pour un affichage en niveaux de gris.

C / Communication :

Le mode debug permet de voir les commandes émises vers le modem pendant la phase de numérotation. Cliquez sur **Mode Débug** pour activer la trace.
La **Séquence Minitel** est utilisée lorsqu'un serveur attend, à la connexion, une séquence particulière.
Le journal des connexions est mis à jour à chaque connexion. Cliquez sur **Journal** pour désactiver sa mise à jour.
L'écho local permet d'afficher à l'écran les caractères tapés au clavier.
L'impression Minitel permet sur certains serveurs, d'autoriser les éditions sur imprimante. Sélectionnez la destination de l'édition (imprimante ou fichier).
Si vous désirez que le résultat de l'édition soit redirigé dans un fichier, indiquez le nom du fichier. Ce fichier est au format texte. Vous pourrez l'éditer ultérieurement avec un éditeur de texte.

Mise à jour du répertoire téléphonique

Un groupe peut contenir 50 numéros de téléphone.
Cliquez sur le bouton **Annuaire** du clavier.



Sélectionnez avec la souris le groupe dans lequel vous désirez ajouter un numéro.

- Annonces
- Annuaires
- Banques
- Divers
- Finances
- Immobiliers
- Loisirs
- Messageries
- Santé
- Téléchargement
- Transports
- Voyages

A / Ajouter un numéro :

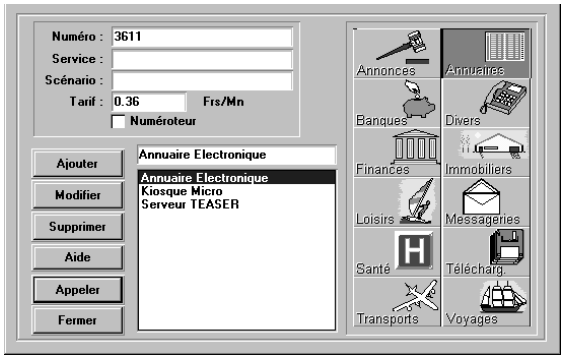
Cliquez sur **Ajouter**, indiquez le numéro à composer, le code du service à émettre si besoin, le nom du scénario à lancer (si celui ci a été créé).

La zone commentaire permet d'expliquer brièvement à quoi correspond ce numéro.

La zone tarif permet d'indiquer le coût de la communication par minute. Si le coût est 0.00, le prix de la communication sera mémorisé lors de son affichage à l'écran (36.. uniquement).

Cliquez sur **Ajouter** pour enregistrer cette fiche.

B / Modifier un numéro :



Sélectionnez dans la liste le numéro à modifier. Cliquez sur **Modifier.**

Cliquez sur **Ok** pour enregistrer les modifications.

Utilisation du répertoire téléphonique

Cliquez sur le bouton Annuaire du clavier.

Sélectionnez avec la souris le groupe dans lequel vous désirez appeler un numéro.

- Annonces
- Annuaires
- Banques
- Divers
- Finances
- Immobiliers
- Loisirs
- Messageries
- Santé
- Téléchargement
- Transports
- Voyages

Sélectionnez dans la liste le numéro désiré. Cliquez sur le bouton **Appeler.**

Mémoriser les écrans consultés

Si le journal est actif, chaque connexion est enregistrée.

Vous pouvez également mémoriser l'écran ou une partie avec la fonction **Capturer**.

Cliquez dans le menu **Fichier** sur **Créer une capture**. Indiquez le type de capture.

La **capture manuelle** est faite par l'utilisateur lorsque celui-ci clique sur le bouton **Capturer**.

La **capture automatique** enregistre tous les caractères dans un fichier au format Texte.

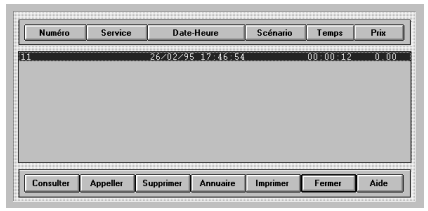
Cliquez sur le mode correspondant à votre besoin.

Indiquez ensuite le fichier qui contiendra la capture.

Revoir une connexion

Cliquez dans le menu **Fichier** sur **Consulter le journal** ou sur le bouton **Consulter**.

Le journal des connexions apparaît.



En cliquant sur le bouton concerné, les connexions peuvent être classées selon un des critères suivants :

- numéro
- service
- date/heure
- scénario
- temps
- prix

Sélectionnez avec la souris la ligne désirée.

Cliquez sur le bouton **Consulter** pour revoir la connexion. Appuyez sur la **barre d'Espace** pour Suspendre/Reprendre la consultation.

La vitesse de relecture est modifiable. Cliquez dans le menu **Réglages** sur **Paramétrer le logiciel**. Déplacez le curseur pour ajuster la vitesse.

Cliquez sur **Appeler** pour vous connecter à nouveau.

Le bouton **Supprimer** détruit la ligne sélectionnée.

Le bouton **Annuaire** permet de coller la ligne sélectionnée dans l'annuaire avec la fonction **Coller**.

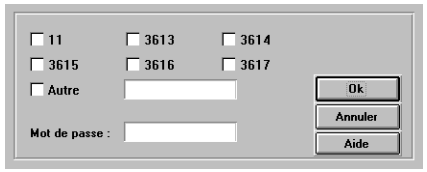
Cliquez sur **Imprimer** pour sortir sur votre imprimante le contenu du journal des connexions.

Imprimer les écrans

Vérifiez l'imprimante sélectionnée en cliquant dans le menu **Fichier** sur **Configuration de l'impression**.
Pour imprimer un écran lors d'une connexion, cliquez sur le bouton **Imprimer**. Sélectionnez ensuite le type d'impression.
Vous pouvez imprimer le texte ou l'image. Cliquez sur **Ok** pour lancer l'impression.

Protéger les accès par mot de passe

Vous pouvez interdire certains numéros de téléphone ou de serveurs.



Cliquez dans le menu **Réglages** sur **Sécurité**.

Cochez les numéros à interdire puis donnez un mot de passe.

Attention : Ce mot de passe sera demandé lors d'une numérotation ainsi que lors de l'accès à cette fonction.

Utilisation avec une carte de paiement France Telecom

Cliquez dans le menu **Réglages** sur **Paramètre du logiciel.** Cochez Carte France Télécom.
Le numéro de votre carte ainsi que son code doivent être indiqués si vous désirez vous connecter par l'intermédiaire du 3610. Cochez la case **Appel avec la carte** pour activer cette fonction. Le code de la carte doit être suivi par deux virgules.

Utilisation d'OLICOM comme numéroteur

Vous pouvez utiliser OLICOM comme numéroteur pour appeler une personne. Il est nécessaire que le modem soit branché sur la même prise que votre téléphone.

Cliquez sur le bouton **téléphone.** Cochez la case **Numéroteur**. Cliquez sur **Composer**. OLICOM vous demandera de décrocher votre combiné afin de prendre la communication.

OLICOM est capable de reconnaître un numéro de téléphone à 8 chiffres dans l'écran. Pour celà, vous ne devez pas être connecté.

Lorsqu'OLICOM reconnaît un numéro de téléphone, le curseur change de forme. Cliquez deux fois sur le numéro de téléphone.

La boite de dialogue de numérotation apparaît. La case **Numéroteur** est cochée. Cliquez sur **Composer**.

Répertoire des fichiers transférés

Vous pouvez spécifier le répertoire de destination des fichiers reçus pendant un transfert. Cliquez dans le menu **Réglages** sur **Paramétrer le logiciel**.

Indiquez le répertoire.

Le répertoire propose par défaut :

C:\OLICOM\ATRANSFER

Emission d'un fichier texte vers un serveur

L'émission d'un fichier texte préparé hors connexion permet d'envoyer un fichier au format texte vers un serveur (du type Minitel).

A / Réglages des paramètres :

Cliquez dans le menu **Réglages** sur l'option **Emission fichier texte**.

- **Passage à la ligne suivante :**

Touche Suite pour passer à la ligne suivante	Emet Suite
Touche Envoi	Emet Envoi .. ..
CR	Emet CR .. ..
CR+LF	Emet CR+LF .. ..
Aucun	Aucun code n'est émis.

- **Passage à la page suivante :**

Touche Suite pour passer à la page suivante	Emet Suite
Touche Envoi	Emet Envoi .. .. ..
CR	Emet CR .. ..
CR+LF	Emet CR+LF .. ..
Aucun	Aucun code n'est émis.

- **Nombre de lignes par page :**

Définition de la mise en page en fonction du serveur.

- **Pause entre deux lignes en ms :**

Délai en millisecondes entre l'émission de deux caractères. Permet de ralentir l'émission du fichier en cas de problème (perte de caractères par exemple).

B / Emission du fichier texte vers le serveur :

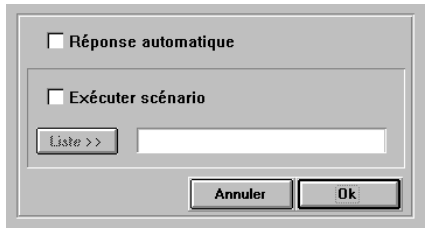
Préparez votre texte hors connexion puis sauvegardez ce fichier au format texte.

Connectez vous à votre serveur de type minitel (par exemple une messagerie…) et au moment où vous devriez normalement taper votre message, cliquez dans le menu **Transfert** sur **Emission d'un fichier texte** et selectionnez votre fichier à émettre.

Réponse automatique

La réponse automatique est utilisée pour faire décrocher le modem lors de la réception d'une ou plusieurs sonneries.

Cliquez dans le menu **Transfert** sur l'option **Réponse automatique**.



Activez la réponse automatique en cliquant sur **Réponse automatique**.

Si vous souhaitez exécuter un scénario lors d'un appel, cliquez sur **Exécuter scénario**. Cliquez ensuite sur le bouton Liste pour obtenir la liste des scénarios disponibles, validez en cliquant sur **OK**.

Si vous avez activé la réponse automatique, votre modem est prêt à recevoir un appel.

A la fin de la communication ou en cas de coupure de liaison téléphonique, le logiciel repasse en mode réponse automatique.

Répertoire des fichiers téléchargés

Vous pouvez spécifier le répertoire de destination des fichiers reçus pendant un télé-chargement. Cliquez dans le menu **Réglages** sur **Paramétrer le logiciel**. Indiquez le répertoire.

Le répertoire proposé par défaut est :

C:\OLICOMW\TELECHG

OLICOM

Téléchargement

OLICOM vous permet de télécharger des fichiers à partir de centres serveurs intégrant le protocole SMODEM.

Exemple :

3615 LOAD

Les fichiers téléchargeables appartiennent aux centres serveurs.

Sélectionnez les fichiers que vous désirez télécharger, lancez le téléchargement sur le serveur.

OLICOM détecte automatiquement le début du téléchargement. Dès que le serveur envoie le premier paquet, OLICOM affiche le panneau de contrôle du téléchargement.

A la fin du téléchargement, le panneau de contrôle disparaît après quelques secondes.

Le langage

Le langage d'OLICOM

Un scénario est un fichier contenant une suite de commandes ou instructions permettant de réaliser automatiquement une ou plusieurs opérations sans intervention de l'utilisateur.

Le but principal est d'automatiser les connexions répétitives.

La liste des fonctions du langage est disponible dans l'aide de l'éditeur d'OLICOM.

Comment créer un scénario?

Un scénario sert à automatiser une connexion. (appel ou réponse)

Ce scénario réalise une connexion sur l'annuaire électronique, demande des informations sur la société OLITEC, créé un fichier, capture les écrans puis coupe la communication.

Vous pouvez vous en inspirer afin de réaliser votre propre scénario de connexion.

Vous pouvez également créer un scénario avec le mode apprentissage.

Un exemple de scénario plus complexe :

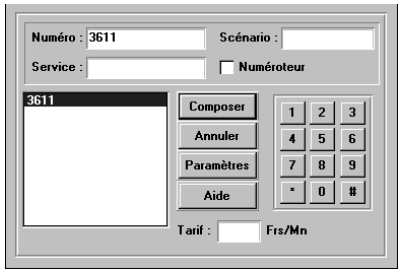
```
Defvariable                    Déclaration des variables
EndDef

Viennent ensuite les instructions.
Writeln('Bonjour');
Ces quelques lignes forment un scénario.
DefVariable                    Début des déclarations des variables
Resultat%                      Resultat% est déclaré comme un Entier (%)
EndDef                         Fin des déclarations
Emulation(1);                  Rem Sélection du terminal
Ecran(1);                      Rem Active la fenêtre de procédure
Mode(3);                       Rem Type de connexion V23
Securite(0);                   Rem Type de sécurité
ControleFlux(0);               Rem Type de contrôle de flux
Write('Appelle le ');          Rem Affiche Appelle le
Writeln('3611');               Rem Affiche 3611
Numerote('3611');              Rem Compose le 3611
AttendCurseur(13,5);           Rem Attend que le curseur soit à la colonne 13, ligne 5
Emet('SNCF')                   Rem Emet SNCF
TSuite;                        Rem Touche Suite
TSuite;                        Rem Touche Suite
TSuite;                        Rem Touche Suite
```

```
Emet('75')                          Rem Emet 75
TEnvoi;                             Rem Touche Envoi
Resultat%=Attend(1,'Suite',",",");  Rem Attend le mot Suite
Rewrite(1,'*.TXT');                 Rem Création du fichier
                                        de capture *.TXT
CapteF;                             Rem Capture le contenu de la fenêtre
TSuite;                             Rem Touche Suite
Resultat%=Attend(1,'Annul',",",");  Rem Attend le mot Annul
Window(1,1,40,15);                  Rem Définition de la zone de capture
CapteF;                             Rem Capture le contenu de la fenêtre
TAnnulation;                        Rem Touche Annulation
AttendCurseur(13,5);                Rem Attend que le curseur soit
                                        à la colonne 13, ligne 5
TCxF;                               Rem Touche Connexion/Fin
Close(1);                           Rem Fermeture du fichier de capture
```

Le mode apprentissage

L'apprentissage est une phase importante. Cette option permet de mémoriser les opérations nécessaires pour se connecter à un serveur. Pour celà, il vous suffit simplement d'indiquer un nom de scénario dans la case **Scénario** du menu **Comm - Appel**.



L'apprentissage est prêt à commencer.

Pour lancer la connexion cliquez sur **Composer**.

Attendez la connexion puis la page d'accueil. Choisissez le service qui vous concerne. Pendant ce temps, OLICOM mémorise tout ce que vous tapez dans le fichier (.PRO).

Faites attention de ne pas commettre d'erreurs, OLICOM les répèterait.

Pour quitter le mode apprentissage, cliquez dans le menu **Scénario** sur **Fin de l'apprentissage**.

Le scénario réalisé en mode apprentissage pourra être amélioré. Pour cela, il suffit de le modifier avec l'éditeur d'OLICOM.

Pour exécuter le scénario, il faut le compiler, c'est à dire le rendre exécutable par OLICOM.

Utilisez l'Editeur/Compilateur livré avec OLICOM.

Le fichier source porte l'extension PRO, le fichier compilé portera l'extension RUN.

L'éditeur-compilateur

L'éditeur d'OLICOM permet de traiter n'importe quel fichier texte. La taille maximum du fichier est 32 Ko.

L'éditeur d'OLICOM permet de créer ou de modifier un scénario de connexion. Cliquez dans le menu **Scénario** sur **Editer**. Indiquez le fichier à ouvrir.

Détail des fonctions :

Nouveau fichier :

Cliquez dans le menu **Fichier** sur l'option **Nouveau**. Le texte présent en mémoire est détruit.

Cliquez sur **Oui** pour enregistrer le texte.

Charger un fichier :

Cliquez dans le menu **Fichier** sur l'option **Ouvrir**. Choisissez dans la liste le fichier désiré puis cliquez sur **Ouvrir**.

Sauver un fichier :

Cliquez dans le menu **Fichier** sur l'option **Sauver**. Donnez le nom du fichier puis cliquez sur **Sauver**.

Imprimer un fichier :

Cliquez dans le menu **Fichier** sur l'option **Imprimer**. Choisissez dans la liste le fichier désiré puis cliquez sur **Ouvrir**.

Quitter l'éditeur :

Cliquez dans le menu **Fichier** sur l'option **Quitter**. Cliquez sur **Oui** pour enregistrer le texte.

La sélection d'une zone s'effectue en cliquant sur le bouton de gauche de la souris et en laissant le bouton enfoncé, déplacez la souris sur la fin de la zone à traiter.

Suppression d'une zone :

Cliquez dans le menu **Edition** sur l'option **Couper**.

Copier une zone dans le presse papier :

Cliquez dans le menu **Edition** sur l'option **Copier**.

Coller une zone à partir du presse papier :

Cliquez dans le menu **Edition** sur l'option **Coller**.

Annulation de la dernière frappe :

Cliquez dans le menu **Edition** sur l'option **Annuler**.

La compilation permet de vérifier la syntaxe des fonctions du scénario et de créer un fichier.RUN qui sera utilisé lors de l'exécution du scénario.

Le fichier.PRO est le fichier source du scénario, et le fichier.RUN le fichier " exécutable ".

Pour lancer une compilation, cliquez dans le menu **Compilateur** sur l'option **Compiler**. La première phase est l'analyse syntaxique. Dès qu'une erreur est détectée, un message s'affiche en donnant le type d'erreur. Cliquez sur OK, corrigez l'erreur, puis relancez la compilation.

Quand la compilation est terminée, un fichier RUN reconnu par OLICOM, est créé.

Les instructions peuvent être écrites en minuscule ou en majuscule.

Structure d'un scénario

```
Defvariable
(Mettez ici toutes vos variables)
..%
..$
Enddef
```

Votre programme commence ici.

EndProg (Termine le programme. Facultatif)

Plusieurs exemples de scénarios sont livrés avec le logiciel. Consultez les, pour vous familiariser avec le langage.

Exemple de Scénario :

```
DefVariable
Code$
Resultat%
EndDef
Procedure Config
Vitesse(1200);
Nombrebit(8);
Stopbit(1);
Parite(0);
Modenum(1);
Hautparleur(1)
Ecran(0);
Emulation(2);
Return
Procedure Code
Emet(Code$);TEntree;
Return

Rem ▪▪▪▪ Le programme commence Ici ▪▪▪▪

Code$='NOUVEAU';
Config
Timeout%=120
Numerote('3600')
If (IOResult%<>0) Then
  Begin
     Raccroche;Beep;Writeln('Problème de connexion');EndProg(0)
  End
Delay(3000);Emet('1751111');TEntree
Resultat%=Attend(1,'acc}s ?','','','');Code;
Resultat%=Attend(1,'choix:','','','');Emet('1');TEntree
Resultat%=Attend(1,'suite:','','','');
```

Glossaire

ANSI

Abréviation de American National Standard Institute (Institut américain de normalisation).

ASCII

Abréviation de American Standard Code for Information Interchange. Code de nombres allant de 0 à 127 dont chaque valeur représente une lettre, un chiffre ou un caractère spécial.

ASYNCHRONE

Mode de transmission série où l'information est envoyée caractère par caractère. Chacun est encadré par un signal de début (start) et de fin (stop).

BAUD

Unité de rapidité de modulation.

BIT

Abréviation de Binary digiT. Valeur binaire ayant pour état 0 ou 1.

BITS/S

Nombre de bits transmis en une seconde.

BIT DE DONNÉES

Bit représentant la donnée (généralement 7 ou 8 bits).

BIT DE PARITÉ

Bit utilisé pour la détection des erreurs (pair ou impair).

BIT DE START

Bit envoyé pour marquer le début d'un caractère.

BIT DE STOP

Bit envoyé pour marquer la fin d'un caractère.

CCITT

Comité Consultatif International Télégraphique et Téléphonique établissant les normes de télécommunication (les avis caractérisent les types et les vitesses de transfert). Appelé aussi l'ITU-T (International Telecommunication Unit-Telecommunications).

CD

Carrier Detect ou détection de porteuse.

CHECKSUM

Contrôle par addition de données.

COM

Autre nom d'une sortie série (port). Le mot COM est suivi d'un chiffre.

CTS

Clear To Send ou prêt à émettre. Utilisé pour faire du contrôle de flux hardware.

EMULATION

Fonction du logiciel permettant de se comporter comme un Minitel ou un Terminal (TTY, VT100, ANSI...).

FULL DUPLEX

Autrement dit bidirectionnel. Les modems full duplex permettent de recevoir et d'émettre des données simultanément.

GROUPE III

Normalisation du CCITT pour la télécopie définissant le format des documents, la modulation, le codage et le protocole d'échange.

HALF DUPLEX

Autrement dit alterné. Les modems half duplex ne peuvent recevoir et émettre des données simultanément (transmission dans un sens ou dans l'autre).

INTERRUPTION

Signal émis par un périphérique pour signaler qu'un événement se produit.

Sommaire

Glossaire

KILOOCTET (K, KO)

Unité de mesure (1Ko=1024 octets).

MEGAOCTET (MO)

Unité de mesure (1Mo=1024 kilooctets, soit 1 048 576 octets).

MNP

Le protocole MNP4 assure la fonction de détection et de correction d'erreurs, MNP5 la compression de données. MNP10 est un protocole qui adapte automatiquement la transmission à la qualité de ligne.

OCTET

Représente un caractère (1octet=8 bits).

PAD

Point d'accès asynchrone au réseau Transpac via RTC.

PAV

Point d'accès vidéotex (Minitel) via RTC.

PORT SERIE

Canal utilisé pour la communication.

PROTOCOLE

Ensemble de règles définissant l'échange des données (Xmodem, Ymodem, Zmodem...).

RD

Receive Data ou réception des données.

RI

Ring Indicator ou indicateur de sonneries.

RTS

Request To Send ou demande pour réémettre. Utilisé pour faire du contrôle de flux hardware.

STANDARD

Mode où le modem requiert l'ordinateur allumé pour être commandé. (Minitel, émission de fax...)

RTC

Réseau téléphonique commuté, autrement dit le réseau téléphonique traditionnel.

SYNCHRONE

Cette procédure élimine la nécessité d'encadrer chaque caractère transmis par un signal de début et de fin mais nécessite des horloges de synchronisation.

TD

Transmitted Data ou transmission de données.

V42, V42BIS

Version améliorée des protocoles MNP4 et 5. Le protocole V42 assure des fonctions de détection et de correction d'erreurs. Le protocole V42bis assure la compression de données (plus efficace et plus rapide).

XMODEM

Protocole de transfert d'un seul fichier. Les données sont envoyées par bloc de 128 caractères.

XON/XOFF

Caractères utilisés pour faire du contrôle de flux software.

YMODEM

Protocole de transfert d'un seul fichier. Les données sont envoyées par bloc de 1024 caractères.

YMODEM BATCH

Amélioration de YMODEM, ce protocole permet de transférer plusieurs fichiers.

YMODEM G

Protocole de transfert d'un seul fichier. Les données sont envoyées par bloc de 1024 caractères sans acquittement.

YMODEM G BATCH

Amélioration de Y MODEM G, ce protocole permet de transférer plusieurs fichiers.

ZMODEM

Protocole de transfert permettant la reprise du transfert en cas de coupure.

OLIFAXVOIX
WINDOWS

Olifax/Voix

- Configuration minimum conseillée Page **21**
- Présentation Page **21**
- Installation Page **22**
- Principe de la télécopie Page **24**
- Emission/réception de télécopies Page **24**
- L'application Olifax/Voix Page **25**
- L'annuaire Page **25**
- Importation d'une base dans un annuaire Page **27**
- Liste de destinataires Page **28**
- Emission d'un message Page **28**
- Message et page de garde Page **29**
- Emission d'une télécopie Page **30**
- Réception manuelle d'une télécopie Page **31**
- Le journal Page **31**
- Visualisation d'une télécopie Page **33**
- Impression Page **34**
- Paramétrage télécopie Page **34**
- Configuration Page **37**
- Le répondeur vocal Page **38**
- Paramétrage du répondeur vocal Page **39**
- Utilisation du répondeur Page **40**
- Ecouter les messages du répondeur Page **41**
- Revenir à Olicom pour le Minitel Page **42**
- Utilisation de la barre d'outils OLITEC Page **43**
- Questions et réponses Page **44**

Configuration minimum conseillée

Micro-ordinateur : 486

Mémoire (RAM) : 8 Mo (Windows 98 ou Windows 2000)

Ecran : SVGA

Place disponible sur le disque : 20 Mo

Souris : Compatible Microsoft

Environnement : Windows 95, 98, Me ou 2000 Professionnel

Présentation

Olifax/Voix Windows est un logiciel intégrant les fonctions télécopies et vocales fonctionnant sur PC, PS/2 ou compatible avec Windows 95, 98, Me ou 2000.

Olifax/Voix Windows gère tous les fax/modems OLITEC compatibles Hayes respectant la norme Classe 2 et classe 1.

L'émission d'une télécopie est réalisée à partir de n'importe quelle application Windows grâce à la fonction d'impression. Cette dernière étant redirigée sur le driver d'imprimante Oliprint à la place de votre driver d'imprimante.

L'émission et la réception des télécopies sont réalisées en tâche de fond de façon transparente pour l'utilisateur.

Olifax/Voix Windows permet la réémission des télécopies qui n'ont pas abouti.

Olifax/Voix Windows autorise des annuaires multiples permettant la gestion de vos correspondants

Olifax/Voix Windows intégre également les fonctions répondeur simple, répondeur enregistreur de messages lorsque vous possédez une carte son et un microphone.

Des listes de destinataires peuvent être réalisées à partir des annuaires.

Une page de garde paramétrable peut être ajoutée lors de l'émission d'une télécopie.

Olifax/Voix

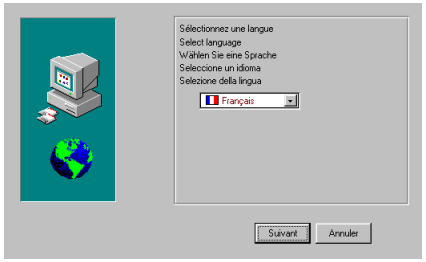
Installation

Le modem doit être connecté et mis en marche avant d'installer les programmes, ainsi Olifax/Voix le trouvera automatiquement.

Installation du logiciel à partir de Windows 98 ou 2000 Professionnel:

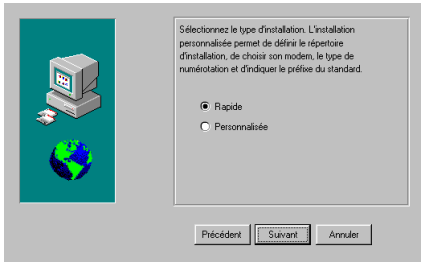
Insérez le CD Rom dans le lecteur CD, le chargement d'un menu s'effectue. (Si ce n'est pas le cas, veuillez lancer **D:Olitec**)

Cliquez sur **Installer Olifax/Voix.**



Le programme d'installation se charge en mémoire.

Sélectionnez dans la liste la langue avec laquelle vous désirez configurer le logiciel. Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant**.



Sélectionnez le type d'installation. Deux possibilités :

Rapide : **Olifax/Voix Windows** sera installé avec les paramétres courants.

Personnalisée : **Olifax/Voix Windows** sera configuré suivant les paramétres indiqués (répertoire, port, modem, type de numérotation, type de ligne)

Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant**.

Si vous avez choisi une installation rapide, passez les écrans suivants et reportez-vous à la page suivante. Entrez vos coordonnées.

Indiquez le répertoire dans lequel **Olifax/Voix Windows** sera installé.

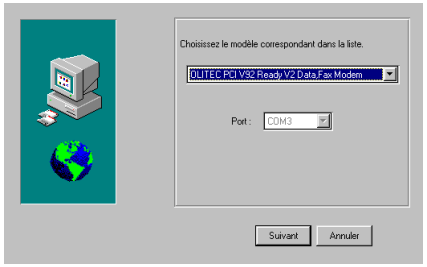
Si ce répertoire n'existe pas, il sera créé. Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant**.

Si vous ne souhaitez pas que votre modem soit détecté, cochez la case **Ne pas détecter...**, puis sélectionnez votre modem dans la liste.

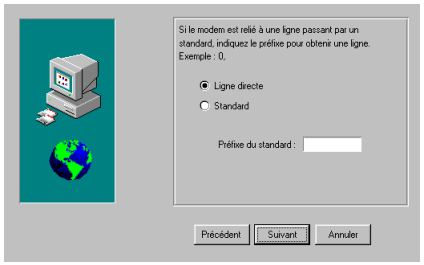
Indiquez également le port de communication.

Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant**.

Olifax/Voix



Si votre modem est détecté, son nom s'affiche ainsi que le port de communication utilisé.Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant**.



Si le modem est relié à un standard, indiquez le préfixe pour obtenir la ligne. Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant**.

Si vous utilisez une carte France Télécom, indiquez son numéro et code. Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant**.

Sélectionnez les éléments que vous désirez ajouter dans le groupe Démarrage.
Cliquez sur le bouton **Suivant**

Entrez vos coordonnées. Elles apparaîtront sur les pages de garde des télécopies. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour terminer l'installation.

L'installation est maintenant terminée.

Un groupe de programme **OLITEC** a été créé et les icônes des programmes **Olifax/Voix** et **Moniteur Fax/Voix** ont été ajoutées. Si le groupe **Démarrage** n'existait pas, il a été créé et l'icône **Moniteur Fax/Voix** y a été ajoutée.

Le modem va maintenant être configuré avant d'être prêt à l'emploi.

L'installation est terminée.

Olifax/Voix

Principe de la télécopie

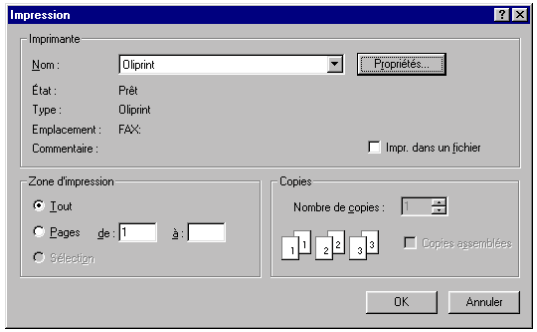
A / EMISSION D'UNE TÉLÉCOPIE :

L'émission d'une télécopie se fait par la fonction **Imprimer** d'une application Windows.

A la place d'imprimer votre document sur votre imprimante, il suffit de changer l'imprimante courante par le driver fax **OLIPRINT** qui se trouve dans la liste des imprimantes installées.

Exemple :

Après avoir saisi un texte dans **Wordpad** (Windows 95), vous désirez faxer ce texte, cliquez dans le menu **Fichier** sur **Configuration de l'imprimante**, choisir le driver **Oliprint sur Fax**, puis toujours dans le menu Fichier, cliquez sur Imprimer. Sur Windows 2000, le driver s'appelle **Olitec Fax**.



Sous Worpad ou un autre logiciel (Windows 95) l'imprimante se nomme **Oliprint.**

A la fin de l'impression, une fenêtre apparaît et vous demande de préciser le ou les destinataires.

Il est possible d'ajouter une page de garde à votre document.

B / RÉCEPTION D'UNE TÉLÉCOPIE :

La réception des télécopies s'effectue en tâche de fond.
Les télécopies reçues sont stockées sur disque et peuvent être consultées à l'écran, imprimées et même réémises.

Il est possible de recevoir une télécopie manuellement (voir chapitre Réception manuelle d'une télécopie).
Votre ordinateur doit être en service si vous désirez émettre ou recevoir des télécopies.

Emission/réception de télécopies

Important :

Ce module est placé lors de l'installation dans le groupe de démarrage de Windows et doit y demeurer. Si ce module n'est pas présent, vous ne pourrez ni émettre, ni recevoir de télécopies.

L'émission et la réception des télécopies sont réalisées de façon transparente pour l'utilisateur par le module gestionnaire de télécopies **Moniteur fax/voix** .

Ce module prend en charge :

- la réception des télécopies,
- l'émission des télécopies,
- la réémission des télécopies qui n'ont pas abouti,

Les fonctions du module **Moniteur Fax/Voix** peuvent être changées à partir de l'application **Olifax/Voix**.

Si au lancement d'**Olifax/Voix** l'icône ci dessous s'affiche, c'est que le gestionnaire de télécopie (**Moniteur Fax/Voix**) n'est pas chargé.

Vous pouvez cliquer sur celui-ci pour le charger.

Olifax/Voix

L'application Olifax/Voix

Fonctions :

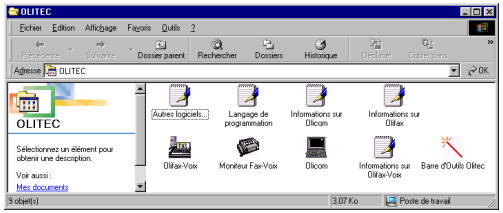
L'application **Olifax/Voix** permet de :

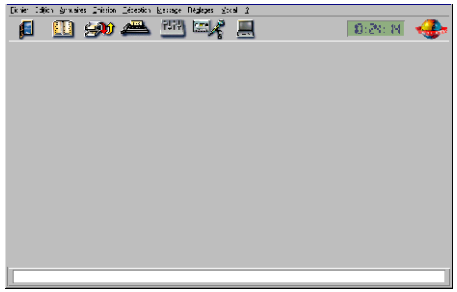
- configurer le modem,
- gérer les annuaires de vos correspondants,
- gérer les listes de destinataires,
- gérer les journaux des fax émis et reçus,
- visualiser, imprimer les télécopies,
- configurer l'émission et la réception,
- préparer un message,
- réémettre des télécopies,
- écouter les messages du répondeur *
- enregistrer les messages du répondeur *

Lancement de l'application Olifax/Voix :

Ouvrez le Groupe de programme **OLITEC**.

Cliquez deux fois sur l'icône **Olifax-Voix** présent dans le groupe **OLITEC**.





* carte son et microphone nécessaires.

L'annuaire

Un annuaire supporte 1000 correspondants maximum.

A / CRÉATION D'UN ANNUAIRE :

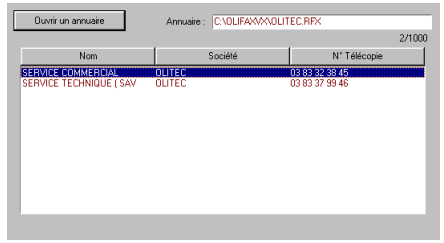
Cliquez dans le menu **Annuaire** sur **Créer un annuaire**.

Donnez un nom de fichier en 8 caractères (sans extension). Cliquez sur **Ok**. Votre annuaire est créé.

B / MODIFICATION D'UN ANNUAIRE :

Cliquez dans le menu **Annuaire** sur **Gestion des annuaires** ou cliquez sur le bouton:

Cliquez sur le bouton **Ouvrir un annuaire** pour ouvrir ou changer d'annuaire.



C / AJOUTER UN CORRESPONDANT :

Cliquez sur le bouton **Ajouter**. Les champs **Nom** et **Télécopie** sont obligatoires.

La localisation et l'indicatif sont en fonction du pays de votre correspondant.

Si le pays n'est pas dans la liste, choisissez **Nouveau** puis entrez l'indicatif.

Si le pays est différent du vôtre, cochez **Composez préfixe inter**.

D / MODIFIER/CONSULTER/SUPPRIMER UN CORRESPONDANT :

Cliquez dans le menu **Annuaire** sur **Gestion des annuaires**.

E / CHERCHER UN NOM OU UNE SOCIÉTÉ

Cliquez sur le bouton **Chercher.** Entrez les premières lettres du nom et/ou de la société à rechercher puis cliquez sur **Ok.**

Si la recherche aboutie, le curseur se positionne sur la première occurrence trouvée.

Appuyez sur la touche **F3** pour poursuivre la recherche.

F / SUPPRIMER UNE FICHE

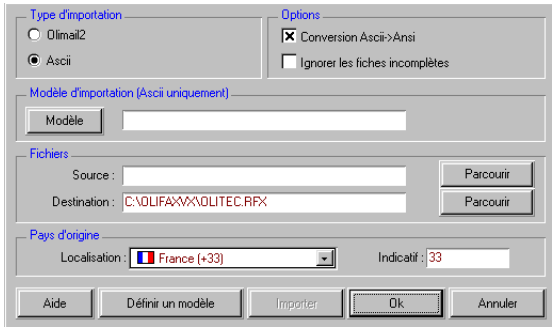
Cliquez sur le bouton **Supprimer** pour enlever de l'annuaire la fiche sélectionnée à l'écran.

G / QUITTER L'ANNUAIRE

L'annuaire est sauvegardé automatiquement.

H / IMPORTATION D'UNE BASE VERS UN ANNUAIRE :

Permet l'importation de données dans l'annuaire. Cliquez sur le bouton **Importer.**



Importation d'une base au format texte :

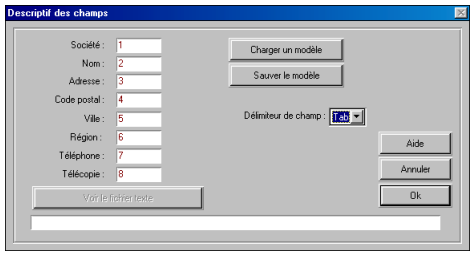
A / IMPORTATION DE LA BASE :

- sélectionnez le type d'importation **Ascii.**
- sélectionnez le fichier source (.TXT) en cliquant sur le bouton **Parcourir**.
- indiquez le nom du fichier destination (.RFX).
- si le fichier est un fichier DOS, vérifiez que la **Conversion Ascii->Ansi** soit cochée.
- vérifiez la **Localisation** ainsi que l'**Indicatif** en fonction de la provenance du fichier source. Sélectionnez un modèle dans la liste en cliquant sur le bouton **Modèle** ou cliquez sur le bouton **Définir un modèle** pour en créer un.
- vous pouvez demander à ignorer les fiches dont le Nom ou le N° de télécopie est manquant. Cliquez sur **Ignorer les fiches incomplètes**.
- cliquez sur le bouton **Importer**.

B / DÉFINITION D'UN MODÈLE D'IMPORTATION :

- cliquez sur le bouton **Définir un modèle**.
- vous pouvez voir le premier enregistrement du fichier en cliquant sur le bouton **Voir le fichier texte** si le fichier source a été indiqué.
- sélectionnez le type de délimiteur de champ dans la liste (,; ou Tabulation).
- donnez l'ordre dans lequel les champs apparaissent.
- le délimiteur de ligne est un CR/LF (retour à la ligne).

Exemple :
Dupont Marcel, Sté FAITOUT, 4 rue des chênes, 88 97 56 12, 33000, BORDEAUX



Champs	N° d'ordre
Société	2
Code postal	5
Télécopie	4
Nom	1
Ville	6
Région	0
Adresse	3
Téléphone	0

Si lors de l'importation le champ Nom, ou le champ Télécopie est vide, un message vous indiquera de vérifier l'annuaire avant toute utilisation.

Le fichier annuaire (.RFX) est créé à chaque importation. Si le fichier Source contient plus de 1000 adresses, plusieurs fichiers annuaires seront créés en gardant les premiers caractères du nom de l'annuaire suivis de chiffres.

C / EXPORTATION D'UN ANNUAIRE :

Cliquez dans le menu sur **Annuaire** puis **Exporter un annuaire**. Sélectionnez par le bouton **Parcourir,** l'annuaire qui est la source et donnez un nom de fichier de destination (TXT), choisir le délimiteur de champ (; , ou tabulation) et cliquez sur **Exporter.** Le délimiteur de ligne est un retour à la ligne (CR/LF)

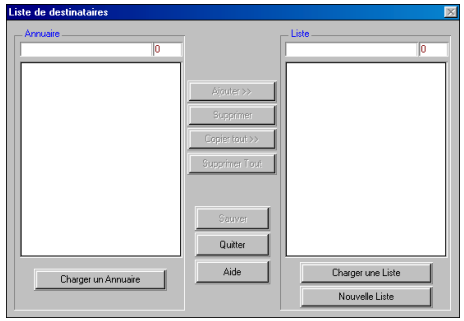
Liste de destinataires

Une liste de destinataires est une liste de correspondants créée à partir d'un ou plusieurs annuaires. Il est alors possible d'émettre une télécopie à une liste de correspondants.

Le nombre de fiches dans une liste de destinataires est de 1000 maximum.

A / CRÉATION/MODIFICATION D'UNE LISTE :

Cliquez dans le menu **Annuaire** sur **Liste de destinataires**.



B / FONCTIONS :

Charger un annuaire : Sélectionne dans la liste, un annuaire à partir duquel la liste va être créée.

Ajouter : Ajoute dans la liste la fiche sélectionnée.

Supprimer : Supprime de la liste la fiche sélectionnée.

Copier tout : Copie dans la liste toutes les fiches de l'annuaire.

Supprimer tout : Supprime de la liste toutes les fiches.

Sauver : Sauvegarde la liste sur disque.

Quitter : Permet de quitter la gestion des listes.

Charger une liste : Charge en mémoire une liste déjà créée.

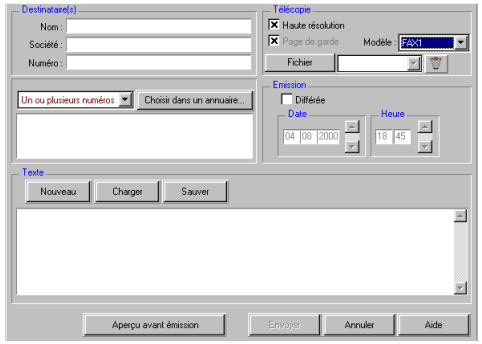
Nouvelle liste : Initialise la liste. Toutes les fiches de la liste seront supprimées.

Emission d'un message

Cliquez dans le menu **Message** sur **Envoyer un message** ou sur le bouton.

Vous avez la possibilité d'émettre un message de quelques lignes à un ou plusieurs destinataires.

Vous pouvez charger un fichier texte de 40 lignes maximum.



Remplissez les différents champs puis cliquez sur Envoyer afin d'ajouter le message dans la file d'émission.

Nom : Nom du destinataire.

Société : Nom de la société du destinataire.

Numéro : Numéro de télécopie du correspondant.

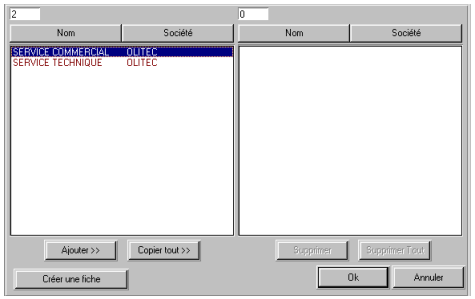
Sélection d'un ou plusieurs destinataires :Sélectionnez dans la liste le type de destinataires.

- Un ou plusieurs numéros : Numéros choisis dans un annuaire.
- L'annuaire : Emission de tout un annuaire.
- La liste : Emission de toute une liste.

Un ou plusieurs numéros : Cliquez sur le bouton **Choisir dans un annuaire** pour sélectionner un ou plusieurs numéros.

La liste de l'annuaire apparaît. Si vous ne souhaitez sélectionner qu'un seul destinataire, double cliquez sur le nom désiré.

Olifax/Voix



Par contre, vous pouvez créer une liste de destinataires en sélectionnant un nom dans la liste puis en cliquant sur le bouton **Ajouter.** Répétez l'opération si nécessaire. Une fois la liste créée, cliquez sur le bouton **Ok.** Vous pouvez également ajouter une fiche dans l'annuaire en cliquant sur **Créer une fiche**.

L'annuaire : Emission de la télécopie vers tout un annuaire. Cliquez sur le bouton **Charger un annuaire** pour sélectionner un annuaire.

La liste : Emission de la télécopie vers une liste. Cliquez sur le bouton **Charger une liste** pour sélectionner une liste de destinataires.

Haute résolution : Permet d'émettre la télécopie en résolution haute ou normale.

Modèle : Sélection du modèle de message émis. Sélectionnez dans la liste le modèle désiré.

Différée : Emission de la télécopie ordinateur allumé, à une heure et une date données. Indiquez la date et l'heure désirées.

Aperçu avant émission : Visualisation de la télécopie avant de l'émettre.

Nouveau : Initialise la zone de texte du message.

Charger : Charge un texte en mémoire.

Sauver : Sauve sur disque le texte du message.

Envoyer : Emission du message.

Message et page de garde

Un message ou une page de garde est une page personnalisée comportant les coordonnées de l'expéditeur et du destinataire. Un texte peut être ajouté sur cette page. La page de garde est émise avant le ou les pages de télécopies.

Vous pouvez modifier la page de garde pour y insérer un logo par exemple.

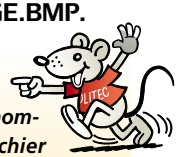
Cliquez dans le menu **Fichier** sur **Modifier une page de garde**. Sélectionnez dans la liste le modèle désiré.

Exemple : MESSAGE.BMP

La page de garde est un fichier au format BMP monochrome.

Olifax/Voix utilise **PaintBrush** pour modifier une page de garde.

Vous pouvez utiliser votre logiciel de dessin pour modifier le fichier **MESSAGE.BMP.**



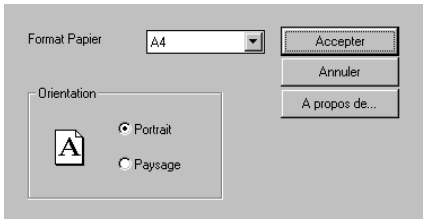
Faites attention à ne pas modifier ou déplacer la position des coordonnées. Si vous renommez le fichier MESSAGE en PERSO.BMP, alors vous devrez renommer le fichier MESSAGE.PDG en PERSO.PDG

Olifax/Voix

Emission d'une télécopie

Le driver d'impression **Oliprint** permet de créer une télécopie à partir de n'importe quel logiciel en utilisant la fonction Imprimer.

Si l'imprimante courante n'est pas **Oliprint**, cliquez dans le menu **Fichier** de votre logiciel sur **Configuration de l'imprimante**. Sélectionnez **Oliprint** dans la liste.

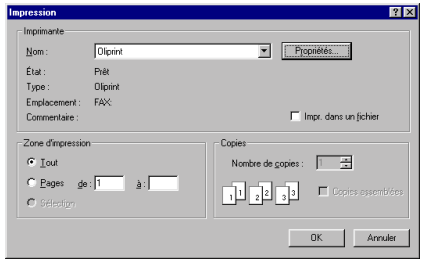


Si votre logiciel ne permet pas de changer d'imprimante, utilisez le **Panneau de configuration** de Windows.

Cliquez deux fois sur l'icône **Imprimante**, puis sélectionnez Oliprint dans la liste.

Exemple :

Après avoir saisi un texte dans **Worpad** (Windows 95), vous désirez faxer ce texte, cliquez dans le menu **Fichier** sur **Configuration de l'imprimante**, choisir le driver **Oliprint sur Fax**, puis toujours dans le menu Fichier, cliquez sur Imprimer. Sur Windows 2000, le driver s'appelle **Olitec Fax**.

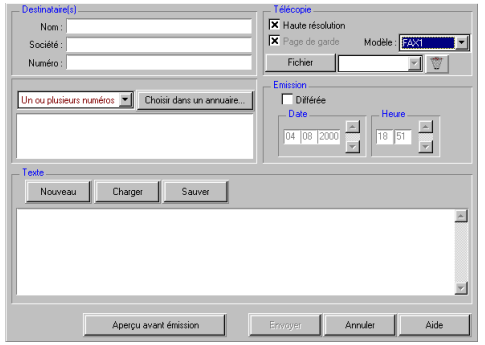


Sous Worpad ou un autre logiciel (Windows) l'imprimante se nomme **Oliprint.**

Si votre document comporte des couleurs nuancées, il est possible que celles-ci ne soient pas reproduites sur la télécopie.

Une fois l'impression lancée, la conversion au format télécopie commence.

Lorsque la conversion est terminée, une fenêtre apparaît en vous demandant de spécifier le ou les destinataires.



Remplissez les différents champs puis cliquez sur **Envoyer** afin d'ajouter la télécopie dans la file d'émission.

La file d'émission est la liste des télécopies à transmettre par le module **Moniteur fax/voix** d'Olifax/Voix.

Nom : Nom du destinataire.

Société : Nom de la société du destinataire.

Numéro : Numéro de télécopie du correspondant.

Sélection d'un ou plusieurs destinataires : (voir Emission d'un message)

Haute résolution : Permet d'émettre la télécopie en résolution haute ou normale.

Page de garde : Permet d'émettre une page de garde en premier.

Modèle : Sélection du modèle de page de garde émis. Sélectionnez dans la liste le modèle désiré.

Différée : Emission de la télécopie ordinateur allumé, à une heure et une date données. Indiquez la date et l'heure désirées.

Aperçu avant émission : Visualisation de la télécopie avant de l'émettre.

Nouveau : Initialise la zone de texte de la page de garde.

Charger : Charge un texte en mémoire.

Sauver : Sauve sur disque le texte de la page de garde.

Vous pouvez enregistrer la télécopie dans un fichier au format fax (.OFX) qui pourra être utilisé par la suite avec d'autres fichiers fax. Cliquez sur le bouton **Enregistrer sous**, donnez un nom de fichier et cliquez sur **OK.** Vous pouvez de cette manière envoyer des fichiers en provenance de diverses applications Windows.

Enregistrer sous : Vous pouvez choisir de ne pas émettre la télécopie tout de suite.
Cliquez sur le bouton **Enregistrer sous**. Donnez un nom de fichier, puis cliquez sur **Ok.** Cette option permet par la suite d'émettre des télécopies en provenance de diverses applications Windows.

Olifax/Voix

Réception manuelle d'une télécopie

La réception manuelle d'une télécopie est réalisée avec le Moniteur Fax/Voix d'Olifax/Voix.

Utilisez le raccourci clavier (Appuyez sur les touches Alt Ctrl R en même temps) ou cliquez dans le menu système du Moniteur sur l'option **Réception manuelle**. Vous pouvez cliquer également dans la fenêtre du Moniteur sur le bouton

Une fenêtre apparaît. Cliquez sur le bouton **Ok** pour recevoir ou sur **Annuler** pour annuler la réception.

Le journal

Olifax/Voix possède un journal des émissions et des réceptions :
Le journal comprend les onglets suivants :

- Fax transmis
- Fax en attente
- Fax erronés
- Fax reçus
- Messages

Consultation d'un journal :

Pour ouvrir un journal, cliquez dans le menu **Emission** ou **Réception** sur **Consulter le journal** ou cliquez sur le bouton.

Cliquez sur l'onglet correspondant au journal désiré.

Détail des boutons d'un journal :

Visualisation de la télécopie. (Entrée)

Impression de la télécopie. (F5)

Impression du journal. (F6)

Suppression d'une ou plusieurs lignes sélectionnées.(Suppr)

Réémission d'une ou plusieurs télécopies avec possibilité de changer le numéro. (F4)

Recherche d'un élément dans le journal. (F2)

Permet d'ajouter une remarque et de changer le nom du fichier. (F7)

Interrompt l'émission de la ou les télécopies sélectionnées. (Espace)

Utilisation de la fonction Drag and drop (glissez et déposer) dans les journaux :
Vous pouvez sélectionner plusieurs entrées dans le journal en utilisant les touches **Shift** ou **Ctrl**.

La touche **Shift** permet une sélection de lignes qui se suivent. La touche **Ctrl,** permet de sélectionner des lignes ponctuellement.

Cliquez par exemple sur la première ligne désirée. Appuyez sur la touche **Ctrl,** puis tout en maintenant cette touche enfoncée, cliquez sur les autres lignes désirées.

Vous avez maintenant sélectionné plusieurs lignes. Relâchez la touche **Ctrl.** Cliquez à nouveau sur une des lignes sélectionnées, puis tout en maintenant le bouton gauche de la souris enfoncé, déplacez la souris. Le curseur de la souris change de forme.

Vous pouvez lâchez le bouton de la souris sur un onglet ou sur un bouton. (Attention à ne pas cliquer accidentellement sur la corbeille !)

Vider un journal :

Cliquez dans le menu **Emission** ou **Réception** (suivant le cas) puis sur **Purger le journal.**

Attention ! La destruction d'un journal entraîne l'interruption de l'émission ou de la réception (en fonction du journal) et la suppression des télécopies du disque.

Symboles d'état utilisés dans le journal :

Document de type Télécopie.

Télécopie consultée.

Télécopie imprimée.

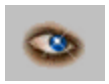
Télécopie en cours ou en attente d'émission.

Télécopie différée.

Visualisation d'une télécopie :

Visualiser une télécopie

La visualisation d'une télécopie est réalisée à partir d'un journal. Sélectionnez dans le journal une télécopie en cliquant deux fois sur la ligne désirée, ou cliquez sur le bouton



Vous ne pouvez pas visualiser une télécopie en cours de transmission.

Fonctions :

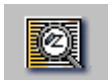
Permet de quitter la visualisation.

Passe à la page précédente.

Passe à la page suivante.

Affiche un aperçu de la page.

Affiche la page au format A4 (suivant la résolution de l'écran).



Affiche la page à la taille réelle.

Retourne une télécopie qui a été émise à l'envers.

Exporte la télécopie affichée vers un fichier au format BMP.

Impression de la télécopie. Cliquez sur **Tout** pour imprimer toutes les pages, ou cliquez sur **Pages** puis donner le numéro de la première page ainsi que le numéro de la dernière page à imprimer.

Recherche rapide arrière des pages.

Recherche rapide avant des pages.

Le déplacement rapide de la page est obtenu en cliquant sur le bouton droit de la souris. Déplacez la souris tout en maintenant le bouton enfoncé.

Copier une télécopie dans le presse papiers de Windows :

Vous pouvez copier, dans le presse-papiers de Windows, une télécopie (ou une partie) affichée à l'écran.

Sélectionnez la zone désirée en cliquant sur le bouton gauche de la souris et, tout en maintenant le bouton enfoncé, déplacez la souris sur le coin inférieur droit de la zone désirée. Lâchez le bouton.

Si vous souhaitez la télécopie entière, cliquez dans le menu **Edition** sur **Tout sélectionner**. Puis cliquez à nouveau dans le menu **Edition** sur **Copier**.

Ne pas fermer **Olifax**. Basculer sur votre application avec les touches **Ctrl Esc** ou **Alt Tab** par exemple.

Cliquez ensuite dans le menu **Edition** sur Copier.

La télécopie est maintenant dans le presse-papiers de Windows et vous pouvez l'insérer dans un document avec la fonction coller (Paste) du menu édition de votre application.

Attention ! La télécopie copiée dans le presse-papier est une image bitmap.

Impression

Vérifiez que votre imprimante est active. Cliquez dans le menu **Fichier** sur **Paramétrage de l'imprimante**.
Sélectionnez votre imprimante dans la liste si elle n'est pas active. Cliquez sur **Sélectionner**.

Impression d'un journal :

Permet l'impression d'un rapport. Ouvrez le journal désiré puis cliquez sur le bouton.

Impression d'une ou plusieurs télécopies :

L'impression d'une ou plusieurs télécopies est réalisée à partir d'un journal.
Sélectionnez une ou plusieurs télécopies dans le journal puis cliquez sur le bouton.

Cliquez sur **Tout** pour imprimer toutes les pages, ou cliquez sur **Pages** puis donner le numéro de la première page ainsi que le numéro de la dernière page à imprimer. S'il subsiste un problème lors de l'impression alors voir chapitre **Questions et réponses.**

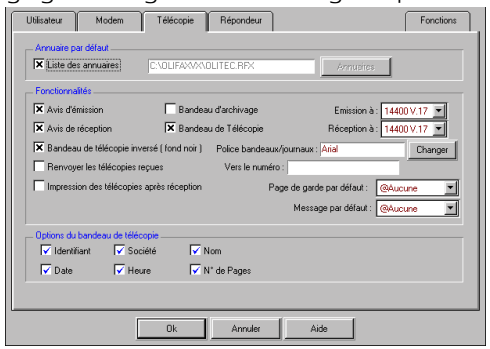
Impression d'un annuaire :

Cliquez dans le menu **Annuaire** sur l'option **Imprimer un annuaire**. Choisir le **Tri** de classement par **Nom** ou **Société.**

Paramétrage télécopies

Cliquez dans le menu **Réglages** sur **Paramètres** du logiciel ou cliquez sur le bouton.

Vous avez accès aux réglages du logiciel. Pour changer l'option, cliquez sur l'onglet désiré



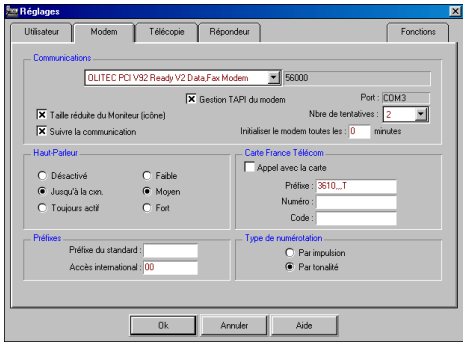
A / UTILISATEUR :

Société : nom de votre société (sauf particulier)
Nom : votre Nom
Adresse : votre adresse
Code Postal : le code postal de votre lieu de résidence
Ville : lieu de résidence
Région : votre région ou département
Téléphone : votre numéro de téléphone
Fax/Modem : le numéro de téléphone du Fax/modem
Identifiant : identifiant de l'émetteur de la télécopie en 20 caractères maximum. Il sera inséré en haut de la télécopie.

Exemple : OLITEC 03 83 32 38 45

Pays d'origine : permet de changer la localisation et configurer le modem en cas de déplacement à l'étranger. L'accès à l'international sera ou non composé. Si le pays n'est pas dans la liste, choisissez **Nouveau** et entrez l'indicatif du pays

B / MODEM :



Communications :

Modems : charge un driver modem. Si votre modem n'est pas dans la liste, choisissez le modem Hayes compatible classe 2.

Port : sélectionnez le port sur lequel votre modem est connecté.

Nbre de tentatives : nombre de tentatives d'émission d'une télécopie (de 1 à 6).

Initialiser le modem toutes les : permet de réinitialiser le modem toutes les x minutes. Vous pouvez désactiver cette option en mettant 0. (0 à 30 min).

Suivre la communication : permet de suivre l'émission ou la réception d'une télécopie.

Gestion TAPI du modem : Autorise le partage du modem avec d'autres applications TAPI.

Simplifie la connexion internet avec l'Accès réseau à distance de Windows sans fermer le programme Moniteur Fax.

Cocher cette option puis sélectionner le modem dans la liste.

Taille réduite du Moniteur : Définit la taille du Moniteur lors de son fonctionnement. Cochez la case pour que le Moniteur s'affiche sous la forme d'une icône.

Haut-Parleur (Télécopie) :

Désactivé : le Haut-Parleur est désactivé.

Jusqu'à la connexion : le Haut-Parleur sera coupé à la connexion.

Toujours actif : le Haut-Parleur est toujours actif.

Réglage du niveau sonore du Haut-Parleur pendant l'émission ou la réception d'une télécopie.

Les réglages possibles sont :

- **Faible** - **Moyen** - **Fort**

Carte France Télécom :

Le numéro de votre carte ainsi que son code doivent être indiqués si vous désirez vous connecter par l'intermédiaire du 3610. Cochez la case **Appel avec la carte** pour activer cette fonction. Le code de la carte doit être suivi par deux virgules.

Préfixes :

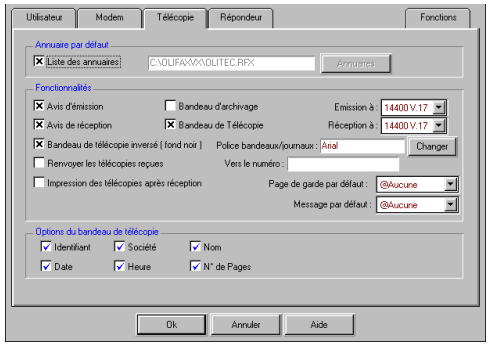
Préfixe du standard : permet d'insérer un préfixe pour prendre la ligne.
Ex : 0,. La virgule permet de générer une pause de deux secondes.
Sur autocommutateur privé (PABX) vous pouvez ajouter une deuxième virgule en cas de problème.

Accès international : préfixe permettant d'obtenir l'accès international. Ex: 00.

Type de numérotation :

Fréquence vocale : la numérotation se fait par fréquence vocale.

C / TÉLÉCOPIE :



Annuaire par défaut :

Liste des annuaires : cliquez sur le bouton **Annuaires** et choisissez votre annuaire.

Fonctionnalités :

Avis d'émission : affiche une fenêtre signalant si la télécopie a pu être émise.

Avis de réception : affiche une fenêtre signalant la réception d'une télécopie.

Bandeau d'archivage : permet à l'impression, d'insérer un bandeau en haut de chaque page de télécopie. Le bandeau comporte la date, l'heure et le nom du fichier télécopie.

Bandeau de télécopie : permet d'insérer un bandeau en haut de chaque page de télécopie lors de l'émission. Sélectionnez le type de zone à insérer.

Vous pouvez insérer :

- l'identifiant,
- le nom de votre société,
- votre nom,
- la date et l'heure,
- le nombre de pages.

Bandeau de télécopie inversé : le bandeau de télécopie (en haut de chaque page) peut être noir sur fond blanc ou blanc sur fond noir.

Renvoyer les télécopies reçues : permet de renvoyer vers un numéro toutes les télécopies reçues sans erreur. Indiquez le numéro à appeler, ordinateur allumé .

Message par défaut : Permet de sélectionner un message par défaut. Sélectionnez le modèle dans la liste. Choisissez Aucune si vous ne souhaitez pas de message par défaut.

Page de garde par défaut : permet de sélectionner une page de garde par défaut. Sélectionnez le modèle dans la liste. Choisissez Aucune si vous ne souhaitez pas de page de garde.

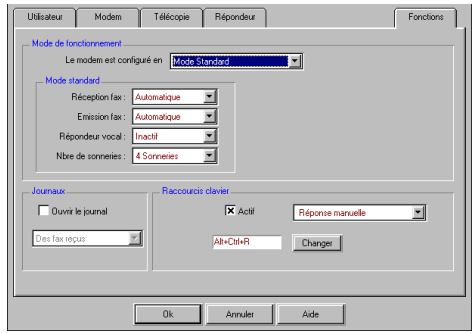
Police bandeaux/journaux : permet de changer la police utilisée lors de l'impression du bandeau d'archivage et la police du journal.

Emission à : permet de limiter la vitesse d'émission d'une télécopie. Les vitesses possibles sont : 2400, 4800, 7200, 9600, 12000, 14400 (vitesse maxi en télécopie).

Réception à : permet de limiter la vitesse de réception d'une télécopie. Les vitesses possibles sont : 2400, 4800, 7200, 9600, 12000, 14400 (vitesse maxi en télécopie).

Impression des télécopies après réception : Pour imprimer, ordinateur allumé, les télécopies après réception en mode standard, cochez cette case.

D / FONCTIONS :



Mode Standard :

Réception fax : sélectionnez dans la liste le mode de réponse en télécopie.

- **Inactive,**
- **Manuelle,**
- **Automatique (par défaut).**

Emission fax : sélectionnez dans la liste le mode d'émission en télécopie.

- **Inactive,**
- **Manuelle,**
- **Automatique (par défaut).**

Nbre de sonneries : permet de définir le nombre de sonneries avant que le modem réponde (2 à 5 sonneries).

Journaux :

Ouvrir le journal : permet d'ouvrir un journal dès le lancement d'**Olifax/Voix**. Ouverture du journal des réceptions ou des émissions.

Olifax/Voix

Raccourcis clavier :
Permet de définir des raccourcis clavier pour certaines fonctions. Cochez les options désirées. Cliquez sur le bouton **Changer** pour attribuer une nouvelle combinaison de touches. Appuyez sur les touches désirées et cliquez sur **Ok**.

Réponse manuelle : permet la réception manuelle d'une télécopie.

Initialisation modem : initialisation du modem ou interruption de la transmission d'une télécopie.

Journal réception : ouvre le journal des réceptions d'Olifax.

Configuration

Permet de mémoriser sur disque la configuration actuelle d'Olifax/Voix.

Le module Moniteur qui gère les émissions, réceptions de télécopies utilise uniquement le fichier DEFAUT.CFG.

Enregistrer une configuration :
Cliquez dans le menu **Fichier** d'Olifax/Voix puis sur **Enregistrer une configuration**.

Charger une configuration :
Permet de charger en mémoire une configuration.
Cliquez dans le menu Fichier d'Olifax/Voix puis sur Charger une configuration

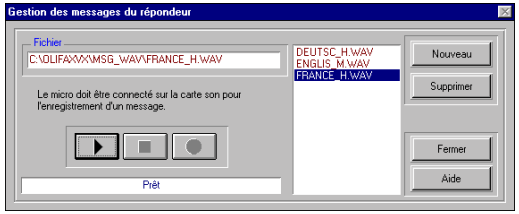
Olifax/Voix

Le répondeur vocal

CRÉATION D'UN MESSAGE D'ACCUEIL POUR LE RÉPONDEUR :

Cliquez sur le bouton :

L'écran suivant apparaît :



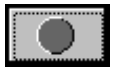
Cliquez sur Nouveau. Donnez un nom de fichier.
La taille du fichier croit avec la qualité d'enregistrement.

La durée du message d'accueil est de 1 minute.

L'enregistrement se fait par le microphone branché sur la carte son..

Ce message est créé via une carte son, puis converti par **Olifax/Voix.**

Le bouton **Enregistrement** s'active :
Cliquez sur ce bouton pour enregistrer.



Vous pouvez parler dans le microphone.

Cliquez sur le bouton **Stop** pour terminer l'enregistrement.

Ecouter un message :

Cliquez sur le bouton **Ouvrir.** Sélectionnez le fichier à écouter. Cliquez sur le bouton **Lecture.**

Cliquez sur le bouton **Stop** pour interrompre la lecture.

Supprimer un message :

Cliquez sur le bouton **Supprimer.**

Sélectionnez le fichier à supprimer.

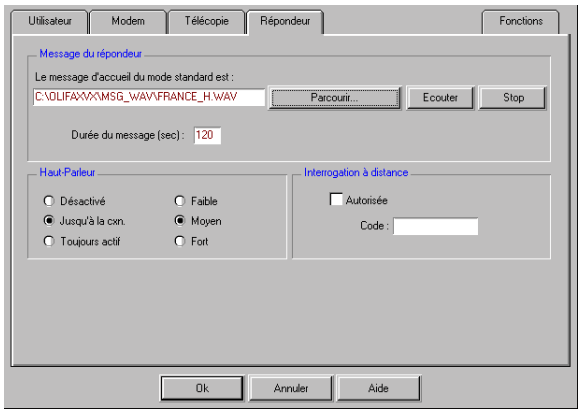
Confirmez la suppression du message.

Paramétrage du répondeur vocal

Cliquez sur le bouton réglages.

Cliquez ensuite sur l'onglet **Répondeur.**

A / RÉPONDEUR :



Message du répondeur :

Sélection du message d'accueil pour le répondeur vocal. Cliquez sur le bouton **Parcourir** pour sélectionner le message désiré.

Durée du message : permet de limiter la durée d'enregistrement d'un message. Indiquez la durée maximale en secondes. (2 minutes maximum).

Si votre PC est équipé d'une carte son, vous avez la possibilité d'écouter le message d'accueil en cliquant sur le bouton **Ecouter.** Cliquez sur le bouton **Stop** pour interrompre la diffusion.

Haut-Parleur (Ecoute des messages vocaux) :

Désactivé : le Haut-Parleur est désactivé.

Jusqu'à la connexion : le Haut-Parleur sera coupé à la connexion.

Toujours actif : le Haut-Parleur est toujours actif.

Vous pouvez régler le niveau sonore du Haut-Parleur pendant l'émission ou la réception d'une télécopie. Les réglages possibles sont :

- **Faible** - **Moyen** - **Fort**

Interrogation à distance :

L'interrogation à distance permet de consulter les messages laissés sur le répondeur par un simple appel téléphonique.
Cliquez sur **Autorisée** pour activer cette fonction et donnez un code d'accès de 4 chiffres.

Cliquez sur **OK** pour valider.

Olifax/Voix

Utilisation du répondeur

La fonction **Répondeur vocal** doit être activée dans les Réglages.

Cliquez sur le bouton **Réglages.**

Cliquez ensuite sur l'onglet **Fonctions.**

Dans le mode standard, sélectionnez le mode du répondeur vocal.

Les choix possibles sont :

- **Inactif,** (par de répondeur)
- **Simple,** (répondeur simple, pas d'enregistrement)
- **Enregistreur.** (répondeur enregistreur)

Olifax/Voix reconnaît si l'appel est un télécopieur ou une personne après décrochage du modem.
Si c'est un télécopieur, **Olifax/Voix** passe en réception de fax (à condition que la réception des télécopies soit active).

Si l'appel est fait par une personne, le message d'accueil est émis, puis après le bip, l'appel est enregistré.

Si le modem reste en mode enregistrement lors d'un appel fax alors voir le chapitre Questions et réponses.

Le journal des réceptions est mis à jour après l'appel.

Interrogation à distance :

Utilisez un téléphone à fréquence vocale.

Composez le numéro de téléphone de votre répondeur.

Pendant l'écoute du message d'accueil, appuyez sur la touche ***** du téléphone, puis composez votre code d'accès en utilisant les touches numérotées de **0** à **9** du téléphone.

Si vous avez des messages sur votre répondeur, ils seront automatiquement diffusés.

Fonctions disponibles pendant l'interrogation en mode standard :

Durant la diffusion des messages, vous avez accès aux fonctions :

Touche 1 : Retour au début des messages.

Touche 2 : fin de l'interrogation à distance.

Touche 3 : pour supprimer le message en cours. Diffusion du message suivant.

Touche 4 : Réécoute du message en cours.

Touche 6 pour passer au message suivant.

Touche # : pour ne plus écouter le message en cours de diffusion lors d'une prochaine interrogation à distance. Toutefois le message n'est pas supprimé. Diffusion du message suivant.

La fin des messages est signalée par plusieurs bips.

Olifax/Voix

Ecouter les messages du répondeur

Pour écouter les messages reçus, ouvrez le journal des messages en cliquant sur l'onglet **Messages.**

Si vous souhaitez écouter uniquement que les nouveaux messages, cochez la case **Messages non écoutés uniquement**.

Cliquez dans la liste sur le premier message à écouter. Cliquez ensuite sur la touche .

A la fin du message, si vous avez demandé à n'écouter que les nouveaux messages, **Olifax/Voix** diffusera le prochain message non écouté.

Dans le cas contraire, il diffusera le message suivant.

Pour interrompre la lecture, cliquez sur le bouton .

Le changement de message se fait avec les touches

et

Olifax/Voix

Revenir à OLICOM pour le MINITEL®

Vous pouvez accéder à **Olicom** (**Olicom** doit bien sûr être installé…) directement à partir d'**Olifax/Voix** en cliquant sur le bouton :

Sommaire

Olifax/Voix

Utilisation de la barre d'outils Olitec
(sous Windows 95, 98, Me ou 2000) :

La barre d'outils s'installe dans la barre système de Windows 95, 98, Me ou 2000.
Pour ouvrir la barre d'outils, cliquez deux fois sur l'icône **Barre d'outils Olitec** qui se trouve en bas à droite de l'écran dans la barre système.

Principe :

Chaque bouton est associé à un événement.

Exemple :

- Le 1er bouton en partant de la gauche lance une connexion internet.
- Le 2ème bouton lance le gestionnaire de mails de Netscape.

Lorsque vous lancez une connexion internet par la barre d'outils et que le Moniteur Fax/Voix est lancé, ce dernier libère le modem pendant la durée de la connexion.

A la fin de la connexion, le Moniteur est à nouveau prêt à recevoir des appels.

Paramétrage des boutons :

Vous pouvez paramétrer jusqu'à 10 boutons. Le minimum étant de 2.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Barre d'outils Olitec** et sélectionnez "Paramètres".

Sélectionnez dans la colonne de gauche l'application à lancer. Cliquez sur le bouton **Ajouter >**

Vous pouvez commenter le bouton en modifiant le champ **Bulle d'aide**.

Le mot de passe d'une connexion internet peut être mémorisé (ne pas cocher la case **Demander le mot de passe avant la connexion**") lors de l'association à un bouton.

Si vous cochez cette case, vous devrez indiquer le mot de passe à chaque connexion internet.

Pour supprimer un bouton, sélectionnez dans la colonne de droite le bouton à supprimer, puis cliquez sur **< Supprimer**.

Fonctions disponibles :

- Connexion internet (si au moins un accès à distance à été installé).
- Email (**Eudora, Netscape, Outlook**).
- Minitel (**Olicom**).
- Emission d'une page de fax seule (**Olifax**).
- Réception manuelle de fax (Moniteur).
- Annuaire Olifax (un annuaire doit être sélectionné par défaut dans **Olifax**).
- Navigateur internet (Internet Explorer, Netscape Navigator).
- Autre (possibilité de lancer une application. La recherche se fait avec le bouton **Parcourir...**).

Questions et réponses

Questions et réponses

Installation :

Question : un message indique que le modem ne répond pas lorsque vous cliquez sur le bouton Tester le modem.

Réponses :

- vérifiez que le port n'est pas utilisé par une autre application.
- vérifiez également qu'il n'y ait aucun conflit dans le panneau de configuration.

Question : un message indique que le modem n'est pas un Fax/modem lorsque vous cliquez sur le bouton Tester le modem.

Réponse : vérifiez que votre fax/modem est compatible Hayes et qu'il gère le Classe 2 ou 1 en mode fax.

Utilisation :

Question : un message indique une "erreur allocation mémoire".

Réponse :

- Olifax/Voix ne fonctionne qu'avec un PC équipé de Windows avec 8 Mo (minimum). Fermez les applications inutilisées.
- vérifiez la quantité de mémoire dans le menu ?, A propos de…, du gestionnaire de programmes ou d'Olicom ou d'Olifax/Voix. (minimum souhaité : 8 000 Ko)

Question : les télécopies émises à partir de votre application sont blanches.

Réponse : vérifiez que l'orientation et le format de la page sont corrects. Olifax/Voix ne gère que le format A4.

Question : les télécopies ne partent pas.

Réponse : vérifiez que le programme Moniteur Fax/Voix est chargé, que le cordon téléphonique est correctement branché, que l'émission n'est pas désactivée, et si vous êtes sur un standard privé, que le préfixe du standard est correct.

Question : vous ne recevez pas de télécopie en mode Standard.

Réponse : vérifiez que le programme Moniteur est chargé, que le cordon téléphonique est correctement branché, que la réception n'est pas désactivée.

Question : message d'erreur de port série en lançant le module "Moniteur Fax/Voix".

Réponse : fermez l'application qui occupe le port série du modem, (Olicom ou un autre programme de communication) et relancez le module "Moniteur Fax/voix".

Question : les télécopies ou messages vocaux sont erronés.

Réponse : votre ordinateur n'a pas suffisamment de mémoire ou votre disque dur est saturé.

Question : mon économiseur d'écran ne s'active pas quand le Moniteur Fax/Voix est lancé.

Réponse : si vous utilisez un économiseur d'écran et que la présence du Moniteur Fax/Voix empêche le déclenchement de cet économiseur, cliquez sur le bouton Réglages d'Olifax/Voix. Dans la partie Modem, mettre le chiffre 0 dans le champ Initialiser le modem toutes les.

Questions et réponses

Question : quand j'envoie un fax à partir de Word par exemple, l'impression s'arrête et se bloque. Je dois redémarrer l'ordinateur.

Réponse : Oliprint peut être incompatible avec certains drivers d'écran. Veuillez vérifier dans **Panneau de Configuration**, puis sur l'icône **Affichage**, puis l'onglet **Configuration** puis sur le bouton **Propriétés Avançées** puis sur l'onglet **Performance**, **Accélération Matérielle** choisir **Aucune**. Ou bien changez de driver d'écran (Standard VGA ou SuperVGA) ou diminuez le nombre de couleurs dans les réglages de l'écran (256 ou 16 couleurs).

Question : où puis-je trouver la signification des codes d'erreurs de mon journal d'Olifax/Voix?

Réponse : la liste complète des codes d'erreurs se trouve dans la rubrique "informations sur Olifax/Voix" du groupe de programmes OLITEC, et vous avez également la signification de l'erreur dans la rubrique "Détail" se trouvant en bas du journal des émissions ou réceptions.

Question : j'ai l'erreur n°503 dans mon journal de télécopie, et le logiciel me dit de faire un A/M du modem. Quelle en est la signification ?

Réponse : le ou les numéros sont brûlés, c'est à dire que ce numéro a été composé trop de fois et les appels n'ont pas abouti. Le modem place ce numéro en "liste noire" en le brûlant. Il ne peut plus être composé, à moins de faire un Arrêt/Marche du modem(=A/M).

Les agréments nous imposent à utiliser cette norme pour ne pas encombrer le réseau national par des appels infructueux.

Impression :

Question : problème d'impression avec une imprimante couleur.

Réponse : choisir dans les réglages de l'imprimante Niveau de gris ou ajouter un autre driver d'imprimante (ex: HP500 pour HPxxx couleur).

Question: lorsque j'imprime une télécopie, elle sort toute noire.

Réponse : vous devez posséder une imprimante CANON. Sous Windows, changez de pilote d'imprimante et installez un driver CANON BJ 100, CANON BJ 200 ou BJC4000 (le plus proche de votre modèle).
Pour cela, sous Windows 95, faîtes Démarrer, Paramètres, Imprimantes, Ajout d'imprimante, Sélectionnez Canon dans les constructeurs et choisissez le modèle, puis continuer jusqu'à la fin de l'installation.
Sélectionnez ensuite cette imprimante dans le menu "paramètrage de l'imprimante" sur Olifax/Voix.

Question : l'impression de mes fax est très longue et/ou j'ai des problèmes d'impression avec mon imprimante HP :

Réponse: si l'impression est trop longue avec les imprimantes HP, exemple la HP 660C (Couleur), veuillez choisir dans les réglages de celle-ci le mode "Manuel" à la place d'automatique et cocher l'option "Print in Grayscale" (Niveau de gris)!
Problème d'impression avec une H.P. 850C par exemple:
Dans le panneau de configuration, propriétés de l'imprimante, sur l'onglet détail, en paramètre du spooleur, il faut prendre l'option :

- Imprimer directement sur l'imprimante.

Questions et réponses

Minitel et transfert :

Question : Je n'arrive pas à me connecter au 3623 de France Télécom.

Réponse : Il ne sera pas possible de faire du 3623 TVR avec le modem. En effet, c'est un mode de transmission spécifique de France Télécom.
Par contre, vous pouvez faire du Minitel rapide (kiosque micro) avec nos modems.
Les réglages sont à faire dans le menu Comm, appel , paramètres sous OLICOM Windows : Auto mode, 8bits/sans parité, vitesse de port 115200, Minitel 40 col. , correction/compression activées et contrôle de flux matériel.

Numéros à composer :
0836011414 code AE pour avoir l'annuaire électronique par exemple ou 0836011515 code SNCF pour connaître les horaires et réservation . Ces types de serveurs sont en plein développement.

Question : Je n'arrive pas à faire du transfert de fichiers avec un autre correspondant.

Réponse : Le récepteur doit être en mode Standard. Il faut transférer les fichiers avec OLICOM WINDOWS.
Vous appelez votre correspondant pour transférer des fichiers .
- Lancez l'application Olicom, sélectionnez Comm, puis Appel
- Inscrivez le numéro de votre correspondant dans la case Numéro
- Cliquez sur "Paramètres" et configurez de la manière suivante : Auto mode, 8bits/sans parité, vitesse de port 115200, correction/compression activées et contrôle de flux matériel.

Vous êtes appelé par votre correspondant ?
- Toujours dans Olicom, allez dans Réglages, Communication.
- Paramètrez votre tableau de la même manière que précédemment.
- Allez dans Transfert, Réponse Automatique et validez ce choix.

Le transfert.

- Vous savez que vous êtes connecté une fois qu'un "C" apparaît en haut à droite de votre écran.

Si vous émettez :
- Allez dans Transfert, Emission et choisissez un protocole de transfert (Zmodem étant préconisé si vous ne savez pas lequel prendre).
- Tapez le chemin complet de votre fichier si vous le connaissez, sinon cliquez sur liste et cherchez-le dans l'arborescence .
- Cliquez sur OK lorsque son nom est inscrit.
- Le transfert s'enclenche automatiquement (le récepteur du fichier n'a logiquement rien à faire sinon attendre).

Si vous recevez :
- C'est à votre correspondant de suivre les étapes énoncées ci-dessus. (Si vous avez choisi Zmodem, vous ne touchez à rien).
- Vous pouvez tout autant émettre ou recevoir, que ce soit vous qui ayez appelé ou votre correspondant.

Le téléchargement sur un serveur de type BBS
- Lors de la première connexion, le serveur vous demande un certain nombre de renseignements, dont le protocole de transfert. S'il est disponible, vous choisirez Zmodem, sinon optez pour Ymodem Batch .
- Lorsque vous choisirez de télécharger un fichier, dès approbation de votre part, le serveur vous enverra le fichier sans que vous ayez besoin de faire autre chose.

Remarques :
- Les fichiers transférés sont récupérés dans le répertoire C:\OLICOM\ATRANSFER
- Les fichiers téléchargés sont récupérés dans le répertoire C:\OLICOM\ATELECHG (Modifiables dans Réglages, Paramétrage du logiciel)
- Si vous choisissez des protocoles de transfert tels que: Xmodem, Ymodem, Ymodem G, il faudra non seulement pour le récepteur aller dans Transfert, Réception, Nom du protocole, mais également repréciser le nom du fichier à l'arrivée.

ATTENTION : Si vous n'utilisez pas le logiciel Olicom des deux côtés, allez dans Réglages, Préférences et décochez la case Protocole OLITEC.

Questions et réponses

Page de garde :

Question : J'aimerais modifier une page de garde sur Olifax/Voix et y insérer par exemple le logo de mon entreprise. Comment dois-je m'y prendre ?

Réponse : Voici tout ce qu'il est possible de faire et la manière de modifier vos pages de garde :

Utilisez un logiciel graphique et allez chercher le fichier à modifier, ou utilisez le menu Fichier d'Olifax/Voix avec "Modifier une page de garde". Paint s'ouvrira. Il est cependant préférable d'utiliser un autre logiciel graphique que celui intégré dans Windows (Corel Draw, Paint Shop Pro, etc...) et d'aller chercher le modèle de page de garde à modifier.

Vous devez donc ouvrir le fichier MESSAGE.BMP (ou un autre modèle de page de garde existant) qui se trouve dans le répertoire d'installation d'Olifax.

Modifiez ce fichier. Dessinez....Insérez un logo.... Enregistrez-le sous PERSO.BMP (par exemple)

ATTENTION : ce fichier est lié au fichier MESSAGE.PDG qui contient les coordonnées et les polices des éléments de la page.

Pour pouvoir modifier ces valeurs, vous devez utiliser un éditeur de texte: WordPad (W98)ou autre. Les coordonnées sont en abscisse et en ordonnée. Modifiez ces valeurs. Enregistrez-le ou copiez-le sous PERSO.PDG .

ATTENTION : toutes les tailles ne sont pas forcément disponibles en toutes les polices. Restez STANDARD DANS VOS MODIFICATIONS ET FAITES DES ESSAIS.

Vous aurez ainsi, respectivement :

PERSO.BMP et PERSO.PDG

Si et seulement si PERSO n'apparaît pas dans la liste des modèles, vous devrez éditer le fichier modeles.lst (sous le répertoire d'OLIFAX) et y ajouter PERSO.

Modèles.lst est un fichier texte que vous pouvez éditer à partir d'un éditeur de texte. WordPad (W95/98/2000).

Importation dans un annuaire:

Question : Comment faire pour importer ma base de données d'adresses dans un annuaire d'Olifax/Voix ?

Réponse : Pour pouvoir importer un fichier dans l'annuaire, il doit être d'extension.TXT ou .CSV (séparateur de virgule sous excel).

Il est vraiment nécessaire de l'enregistrer sous une de ces extensions. Sous Word (par exemple), changez le type de fichier lors de l'enregistrement. Contactez Microsoft pour plus d'informations.

Le texte doit pouvoir être édité à l'aide d'un éditeur de texte (Notepad,Wordpad...etc), Windows (ou autre) et être de la forme suivante :
Dupont;12345678;87654321; SARL Dupont
Durand;23456789;98765432; SARL Durand

Le point virgule est ici le séparateur de champ.
- Créer et ouvrir un annuaire.
- Cliquez sur importer.
- Remplissez les différents champs.

Mettre une croix dans Ascii et Conversion Ascii->Ansi

Allez chercher le fichier source. Il peut être .TXT ou .CSV(séparateur=>,)

Indiquez le fichier destination .RFX (annuaire)
- Cliquez sur définir un modèle, choisir le délimiteur de champ parmi , ; ou :

Dans mon cas (Le N° indique la place de l'élément dans la chaîne)

Société: 4

Nom: 1 Un : premier élément de la chaîne

Adresse: 0 Zéro car je ne traite pas l'adresse dans ma chaîne
Code Postal: 0
Ville: 0
Téléphone: 2
Télécopie: 3

Vérifiez bien que, lorsque vous cliquez sur "voir le fichier texte", le document apparaît bien sous la bonne forme, avec le bon nombre de champs et de séparateurs.

Sauvez le modèle sous un nom.MDL et faîtes OK.

Lorsque tous les champs (ou lignes) MODELE, SOURCE, DESTINATION sont remplis, cliquez sur Importer pour lancer l'importation.

Questions et réponses

Si ensuite des points d'interrogation apparaissent, c'est que le champ concerné (Nom par exemple) était vide.

Question : J'ai une erreur à l'ouverture de l'annuaire.

Réponse : Cliquez dans le menu sur Annuaire puis Ré-indexer un annuaire, sélectionnez l'annuaire et cliquez OK.

Tonalité :

Question : J'ai le message "Pas de tonalité", en mode appel ?

Réponse : Vérifier que le câble téléphonique du modem soit bien branché et surtout que cette prise où le modem est connecté fonctionne !

Si la ligne fonctionne et le câble téléphonique est branché, alors vous devez ouvrir la prise gigogne téléphonique afin d'inverser les fils ROUGE et VERT, c'est-à-dire mettre le ROUGE à la place du VERT et donc VERT à la place du ROUGE à l'intérieur du câble téléphonique fourni avec le modem !

Si cela ne corrige pas le dysfonctionnement , veuillez nous envoyer le matériel complet avec les transformateurs et le câble téléphonique
à: OLITEC - S.A.V - BP 592 - 54009 NANCY Cedex

Accompagné d'un courrier expliquant bien les problèmes rencontrés et votre configuration de ligne, avec une COPIE DE FACTURE.

Divers :

Question : Comment connaître la version de mon modem ?

Réponse : Lancez Olicom:
Cliquez sur "?" (en haut à droite) => "Infos modem"
Ou bien:
Tapez directement au clavier de votre ordinateur,sous OLICOM, la chaîne suivante:
ATI3
Cliquez sur ENTREE
La version s'affichera, exemple: Soft K56V.....

Question : Sous Olifax/Voix WINDOWS, j'ai l'erreur n°704 ou l'erreur n°900.

Réponse : Erreur N°: 704 : Veuillez choisir dans les réglages la vitesse d'émission et de réception à:
9600 V29 dans "Télécopie"
"Erreur 900 ou 90": erreurs de connexion en réception, le télécopieur distant tente une nouvelle fois l'appel puisqu'il n'a pas pu envoyer ...
Veuillez choisir dans les réglages la vitesse de réception à:
9600 V29 dans "Télécopie".
Ceci est quasi obligatoire sur des mauvaises lignes téléphoniques ou réception de l'étranger.

Question : J'ai un message d'erreur lorsque j'utilise l'accès distant de Windows 98, Me ou 2000:

Réponse : Veuillez fermer tout autre programme de communication afin de libérer le port. Vérifiez que le driver modem est installé dans le "Panneau de configuration", "Modems".
S'il n'est pas présent, l'ajouter en utilisant le CDRom fourni.
S'il est présent, régler la vitesse dans les «Propriétés» du modem (57600 ou 38400) ou ajoutez et utilisez le «Standard 56000 bps V90 Modem.
Décocher le choix «Attendre la tonalité...»

LES COMMANDES AT

Les commandes AT

- Explications Page **50**
- Les commandes AT Page **51**
- Les commandes AT& Page **53**
- Les commandes AT+ Page **54**
- Les codes résultats Page **55**
- Les registres Page **56**

EXPLICATIONS:

A la mise sous tension, le modem est prêt à accepter des commandes (mode commande).

Une ligne de commande doit commencer par les caractères **AT** (ou at) afin d'attirer l'attention du modem qui attend ce préfixe.

Lors de la réception de ces deux caractères le modem détecte la vitesse, le format et la parité de la liaison avec l'ordinateur (DTE : Data Terminal Equipement).

Une ligne de commandes se termine par le caractère **CR** (retour chariot).

Ex : **AT**L3**CR**
Cette commande a pour effet de régler le haut-parleur au niveau maximal.

Le modem répond par un message afin d'indiquer la bonne exécution de la commande (voir chapitre : les codes résultats).

Ex : **OK, ERROR**

Plusieurs commandes peuvent être introduites dans une seule séquence **AT** (ou at). Elles seront exécutées les unes après les autres.

Ex : ATL3D3611**CR**
La commande D3611 demande au modem de numéroter le 3611.

Des espaces peuvent être insérés entre les caractères, ils seront ignorés.

Ex : AT L3 D3611**CR**

Une seule exception : la commande **A/** qui permet de répéter la dernière ligne de commande envoyée au modem. Elle ne commence pas par le préfixe AT et n'utilise pas le terminateur **CR** (retour chariot).

Un ensemble de registres S permet également de configurer le modem (voir chapitre : les registres). ATSn? permet la lecture du registre **n**. La valeur décimale retournée est comprise entre 000 et 255 (format : 3 caractères). ATSn=v écrit la valeur décimale **v** (comprise entre 0 et 255) dans le registre **n**.

Ex 1: ATS3?**CR**
Lecture du registre S3. Ce registre contient le caractère utilisé comme code de fin dans une ligne de commande. Sa valeur par défaut est 13 (**CR**).

Ex 2: ATS0=2**CR**
Ecriture de la valeur 2 dans le registre S0. Ce registre contient le nombre de sonneries que le modem doit compter avant de répondre; dans cet exemple le modem décroche au bout de 2 sonneries (S0=0 interdit au modem de décrocher).

Les commandes AT

Les commandes AT

A

Engage une connexion en mode réponse manuelle (identique à la réponse automatique sur réception d'un train de sonneries).

- Rq1 : pendant la phase où le modem quitte le mode commande afin d'effectuer une connexion (phase de transition), l'émission d'un caractère par le terminal fait raccrocher le modem.
- Rq2 : la commande &A contrôle l'action du raccrochage sur réception d'un caractère émis par le terminal pendant la phase de transition.

D

Engage une procédure de connexion appel manuel.

Ex : **ATDCR** (le modem prend la ligne et attend la porteuse du modem distant afin de se connecter).

Engage une procédure de connexion appel automatique si la commande est suivie d'un numéro de téléphone.

Ex : **ATD12345678CR** (le modem prend la ligne, compose le numéro 12345678 et attend la porteuse du modem distant afin de se connecter).

Le numéro de téléphone à composer peut être modulé par les caractères suivants :

T Numérotation en fréquences vocales. Ex : **ATDT12345678CR**

W Attente de tonalité avant de composer la suite du numéro. Le suffixe W est utilisé pour attendre une tonalité interurbaine ou internationale. Ex : **ATD16W12345678CR**

, Pause de S8 secondes avant la numérotation (à n'utiliser que derrière une installation privée). Ex : **ATD0, 12345678**

; Retour en mode commande après numérotation. Ex ATD12345678;CR

- Rq1 : l'émission d'un caractère ascii ou la désactivation du signal DTR pendant la numérotation provoque l'interruption du numéro en cours de composition (phase de transition)
- Rq2 : des espaces peuvent être insérés dans la chaîne de numérotation, ils seront ignorés.

E

Contrôle de l'écho des caractères reçus en mode commande.

E, E0 Pas d'écho.

E1 Echo des caractères (configuration par défaut).

Rq : en mode écho activé, tous les caractères émis par votre application sont retournés par le modem (en mode commande).

H

Permet de raccrocher.

H, H0 Raccroche la ligne.

- Rq : en connexion, l'envoi de la séquence +++ (caractère d'échappement défini par S2, temps de garde avant et après séquence défini par S12) fait passer le modem en mode commande, l'envoi de la commande ATH le fait raccrocher.

I

Identification du modem.

I, I0 Version du logiciel.

L

Contrôle le niveau sonore du haut-parleur intégré.

L, L0, L1 Niveau minimum.

L2 Niveau moyen (configuration par défaut).

L3 Niveau maximum.

- Rq : le haut-parleur intégré au modem permet de superviser les opérations de numérotation et de connexion. La commande M contrôle l'activation du haut-parleur.

M

Contrôle l'activation du haut-parleur intégré.

M, M0 Haut-parleur toujours muet.

M1 Haut-parleur actif pendant la phase de transition (phase où le modem quitte le mode commande afin d'effectuer la connexion), muet en connexion (configuration par défaut).

M2 Haut-parleur constamment en service.

M3 Haut-parleur actif pendant la phase de transition, sauf pendant la numérotation, muet en connexion.

- Rq : la commande L règle le niveau sonore du haut-parleur.

O

Retour en mode communication après une séquence d'échappement.

- Rq : à la suite d'une commande ATO, le modem émet un message de connexion.

Sommaire

Les commandes AT

Q

Contrôle l'émission des messages d'état: OK, RING...

Q, Q0 Les messages sont émis (configuration par défaut).

Q1 Aucun message émis.

Sn?

Lecture du registre n. La valeur décimale retournée est comprise entre 000 et 255 (format : 3 caractères).

Ex : lecture du registre S0 (nombre de sonneries avant décrochage) **ATS0?CR**

Sn=v

Ecrit la valeur décimale v (comprise entre 0 et 255) dans le registre n.

Ex : modification du registre S0 pour inhiber la réponse automatique **ATS0=0CR**

V

Permet de choisir le format des messages émis par le modem.

V, V0 Messages numériques.

V1 Messages littérales en anglais (configuration par défaut).

- Rq1 : les messages sont autorisés par la commande Q.

Z

Initialisation du modem.

Z, Z0 Reset soft et rappel de la configuration utilisateur enregistrée 0.

Z1 Reset soft et rappel de la configuration utilisateur enregistrée 1.

- Rq : après initialisation, trois tonalités sont émises par le haut-parleur intégré.

Les commandes AT

Les commandes AT&

&C **Contrôle le signal CD (Détection de Porteuse) fourni par le modem (DCE ou Data Circuit terminating Equipment) sur la jonction série.**

&C, &C0 Signal CD toujours actif.

&C1 Signal CD en fonctionnement normal, CD actif quand la porteuse attendue est détectée **(configuration par défaut)**.

&D **Contrôle le mode de fonctionnement du signal DTR (Terminal de Données Prêt) fourni par le terminal (DTE ou Data Terminal Equipment).**

&D, &D0 Le signal DTR est ignoré.

&D1 La chute du signal DTR (on/off) provoque un retour en mode commande sans déconnexion.

&D2 La chute du signal DTR provoque un retour en mode commande et une déconnexion (**configuration par défaut**).

&F **Permet de reconfigurer le modem avec le contexte usine (sauvegardé en ROM).**

&V **Visualisation de la configuration du modem et des 4 premiers numéros de téléphone stockés en mémoire non volatile.**

&W **Sauvegarde la configuration du modem en mémoire non volatile.**

&W, &W0 Sauvegarde la configuration utilisateur.

■ Rq : la commande **ATZ** ou un **Arrêt/Marche** rappelle la configuration mémorisée.

Les commandes AT

Les commandes AT+

+ES

Sélection du type de correction d'erreurs.

+ES=1,0,1; **Mode normal**, le modem fonctionne en mode bufférisation asynchrone. Il n'y a ni compression, ni correction, les vitesses DTE (terminal) et DCE (ligne) peuvent être différentes.

+ES=0,0,0; **Mode direct** non supporté

+ES=3,0,2; **Mode auto-sécurité**, le modem négocie la correction d'erreurs avec le modem distant. Dans le cas où lemodem distant ne supporte pas le protocole MNP4 ou V42, le modem passe en mode normal (configuration par défaut).

+DS

Gestion du mode de compression de données.

+DS=0,0; **Compression désactivée**

+DS=3,0; **Compressions activées**, en utilisant le protocole MNP5 ou V42bis (auto-négociation)

+IFC

Selection du contrôle de flux des données avec le terminal. Le contrôle de flux local permet d'éviter les pertes de données dans le cas ou la vitesse terminale (DTE) est supérieure à la vitesse ligne (DCE).

+IFC=0,0; Pas de contrôle de flux (Configuration par défaut en mode data).

+IFC=1,1; Contrôle de flux XON/XOFF sans laisser transiter les caractères XON et XOFF en ligne. (Software)

+IFC=2,2; Contrôle de flux RTS/CTS. (Hardware)

Sommaire

Les codes résultats

La commande ATV permet de choisir la forme des messages émis par le modem. Par défaut le modem émet les messages sous la forme littérale (V1).

La commande ATX filtre les différents messages émis par le modem. Par défaut le modem émet tous les messages (X4).

Message numérique	Message Littéral	Description
0	**OK**	Commande exécutée correctement.
1	**CONNECT**	Connexion effectuée.
2	**RING**	Détection d'une sonnerie, le modem décroche si la réponse automatique est activée (S0 différent de 0).
3	**NO CARRIER**	Le modem n'a pas établi la connexion ou l'a perdu suite à une perte de porteuse ou suite a une inactivité sur la ligne pendant un délai défini par S30 (si S30 différent de zéro).
4	**ERROR**	Erreur de syntaxe dans la ligne de commandes.
5	**CONNECT 1200**	Indique à la connexion la vitesse ligne (V22) Configuration par défaut : vitesse ligne.
7	**BUSY**	Détection de tonalité d'occupation.
8	**NO ANSWER**	Non décrochage du modem distant.

Sommaire

Les registres

S0 Nombre de sonneries avant décrochage et réponse automatique. Si S0=0, le modem ne décrochera pas sur réception de sonneries.
Configuration par défaut : **S0=000** (possibilité 0, 2, 3, 4 ou 5).

S1 Compteur de sonneries, incrémenté à chaque sonnerie reçue.

S2 Code ascii du caractère d'échappement. Envoyé trois fois au modem, il permet de passer du mode ligne au mode commande. Le temps de garde encadrant les trois caractères est contenu dans le registre S12.
Configuration par défaut : **S2=043** (code ascii du caractère +).

S3 Code ascii du caractère de retour chariot, il est utilisé pour terminer une ligne de commandes et à la suite des codes résultat.
Configuration par défaut : **S3=013** (code ascii du carriage return).

S4 Code ascii du caractère de saut de ligne, il est utilisé après le caractère de retour chariot pour terminer les codes résultat de forme littérale.
Configuration par défaut : **S4=010** (code ascii du code de contrôle : line feed).

S5 Code ascii du caractère interprété par le modem pour effacer un caractère dans une ligne de commandes AT.
Configuration par défaut : **S5=008** (code ascii du code back space).

S6 Temps d'attente entre le décroché et la numérotation.
Configuration par défaut : **S6=003** (3 secondes, non modifiable).

S7 Temps d'attente maximum entre la prise de ligne et la connexion.
Configuration par défaut : **S7=90** (90 secondes, modifiable de 1à 255s).

S8 Durée de la pause, conséquence d'une virgule dans une séquence de numérotation.
Configuration par défaut : **S8=002** (2 secondes, non modifiable).

S9 Temps minimum de présence de porteuse sur la ligne pour que le modem s'accroche.
Configuration par défaut : **S9=006** (6/10 secondes ou 600ms).

S10 Temps entre la perte de porteuse et le raccrochage.
Configuration par défaut : **S10=014** (14/10 secondes ou 1.4s).

S11 Temps d'émission bi-fréquence d'un chiffre lors de la composition vocale.
Configuration par défaut : **S11=085** (85/1000 secondes ou 95ms, non modifiable).

S12 Temps de garde minimum avant et après la séquence d'échappement.
Configuration par défaut : **S12=050** (50/50 secondes ou 0.4s).

Sommaire

Olitec sur Internet

OLITEC sur Internet

● Vous pouvez consulter notre site Web sur :

http://www.olitec.com

Vous trouverez nos nouveautés, fiches techniques des produits, mise à jour logiciels et modems Flash…

● Vous pouvez recevoir une aide en posant vos questions par E-mail à :

savpc@olitec.com

Ou consultez notre liste de "**Questions et réponses**"

Que signifie "V92 Ready" et quels sont les points forts du V92* ?

● Le Terme **V92 Ready** vous indique que votre modem est prêt pour être mis à jour en V92 dès qu'il sera disponible sur le serveur www.olitec.com.

V92*,
L'internet plus performant !!!

Les points forts du V92*

● Gagnez du temps sur Internet, avec l'augmentation du débit d'émission de données (jusqu' à 48 Kbps).
● Connectez-vous quasi instantanément sur Internet, avec **Quick Connect** qui réduit le temps de connexion (jusqu'à 40% plus rapide).
● Recevez le "signal d'appel", et prenez votre communication téléphonique pendant que votre connexion Internet est mise en attente.
● Economisez, avec l'optimisation du téléchargement qui réduit les temps de compressions de 30 à 40 % en pages HTML.

* Dès que la mise à jour V92 sera disponible sur le site www.olitec.com et sous réserve que votre FAI supporte la norme V92.

LA HOT-LINE OLITEC
Conditions d'utilisation

CONDITIONS GENERALES D'ASSISTANCE ET DE GARANTIE :

Assistance téléphonique gratuite : UN MOIS (hors coût de communication)

L'assistance téléphonique gratuite d'un mois (hors coût de communication) et la garantie matérielle débuteront à partir de la date d'achat de votre produit.

Pour en bénéficier immédiatement vous devez IMPERATIVEMENT retourner "LA CARTE D'ENREGISTREMENT" située dans le document "Installation et Utilisation rapide" accompagnée de votre facture ou ticket d'achat.

OLITEC ne pourra pas vous identifier et vous faire bénéficier de l'assistance gratuite et de la garantie matériel sans être en possession de votre facture et de votre carte d'enregistrement. C'est pourquoi il est IMPERATIF de nous faire parvenir ces deux documents dans les plus brefs délais.

Comment préparer votre entretien :

- relevez la configuration de votre ordinateur, son système d'exploitation ainsi que les logiciels que vous utilisez,
- relevez le type de votre modem et la ligne que vous utilisez,
- afin de ne rien oublier, veuillez lister précisément les questions que vous avez à poser :

1) **Référence du modem :**	Nom(s) et Numéro(s) de série (14 chiffres sous le boîtier) ex: Carte PCI V92 Ready
2) **Type d'ordinateur :**	▪ PC ou Macintosh (modèle: xxx...)
3) **Ligne téléphonique utilisée :**	▪ Ligne directe ou standard privé
4) **Système d'exploitation :**	▪ Windows XXXX ou MacOS (7.5.x,...9.x)
5) **Version des logiciels OLITEC:**	▪ Olicom, Olifax... Lancez le programme, la version s'affiche.

Avant de contacter l'assistance technique :

Vous trouverez sur notre site Internet, une réponse aux problèmes les plus généralement rencontrés :

Une assistance par E-mail : **www.olitec.com** dans la rubrique **Support**

Il est conseillé de communiquer les renseignements ci-dessus lors du contact téléphonique, fax ou E-mail ainsi que le ou les problème(s) rencontré(s)…

Les techniciens OLITEC répondent à vos questions au **03 83 37 47 48** du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Une Hot-Fax est aussi à votre disposition au **03 83 37 99 46.**

Une assistance sur Internet : **savpc@olitec.com**

GARANTIE
ATTENTION

Votre facture fait office de bon de garantie.

Pour bénéficier de la garantie vous devez IMPERATIVEMENT retourner "LA CARTE D'ENREGISTREMENT" située dans le document "Installation et Utilisation rapide" accompagnée de votre facture ou ticket d'achat.

En cas de retour du matériel :

Il est impératif de joindre une copie de la facture d'achat ou du ticket.

Aucun colis en port dû ne sera accepté.

Le délai de garantie dépassé, toutes réparations, pièces, main d'œuvre et port seront facturés au coût en vigueur.

La garantie ne s'appliquera pas si la totalité des accessoires n'accompagne pas le produit retourné (alimentation, câble de liaison série et USB, câble téléphonique avec gigogne).

La garantie ne s'appliquera pas en cas de non respect des prescriptions d'utilisation ou des normes d'installation du matériel, ou lorsqu'une cause étrangère au matériel, ou résultant d'une utilisation anormale du matériel, sera à l'origine de la défaillance.

OLITEC SAV - BP 592 - 54009 NANCY Cedex

Garantie légale due par le fabricant :

La marchandise faisant l'objet de la présente vente est garantie par OLITEC à l'acheteur pour toutes les conséquences des vices cachés suivant les termes des articles 1641 et suivants du code civil.

La garantie ne couvre pas :

- La détérioration du matériel par fausses manipulations.
- La détérioration du matériel par chocs électriques, secteur ou ligne téléphonique, mécaniques.
- La détérioration du matériel par un orage.
- La détérioration du matériel par contact avec un liquide.
- La réparation ou modification par l'utilisateur ou par un technicien non agréé par OLITEC.

©OLITEC France

Ce manuel est protégé par la loi du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique, complétée par la loi du 3 juillet 1985 et par toutes les conventions internationales applicables aux droits d'auteur. En application de ces lois et conventions, aucune reproduction totale ou partielle du manuel ou des programmes, à l'exception d'une copie de sauvegarde, n'est autorisée sauf consentement écrit et préalable d'OLITEC.

© OLITEC France
BP 592
54009 NANCY Cedex
E-mail : olitec@olitec.com - Site WEB : http://www.olitec.com